Inhoud

Voorwoord 4

Inleiding 6

1. Het flitsbezoek en de reflectieve dialoog in uw onderwijspraktijk 11
2. Observatie tijdens het flitsbezoek 19
3. De reflectieve vraag 29
4. De reflectieve dialoog 47
5. Flitsbezoeken en de reflectieve dialoog implementeren 61

Over de auteurs 65

Literatuur 67

Bijlagen 85

Voorwoord

Met dit boek 'Flitsbezoek' willen we onze uitgaven voor leiders – de reeks Meesterlijk Management – nóg completer maken.

MARZANO vertelt ons wat werkt: welke zaken we binnen het onderwijs kunnen aanpakken om tot hogere opbrengsten te komen. In zijn boeken over leiderschap geeft Marzano tevens aan welke essentiële leiderschapstaken binnen de school vervuld moeten worden en wat op bovenschools niveau aangepakt kan worden om tot goede resultaten te komen.

FULLAN stimuleert ons tot morele doelen, het creëren van eigenaarschap en betrokkenheid. Verder geeft hij de kenmerken van veranderingsprocessen aan, zodat we weten wat we kunnen verwachten en daarop adequaat kunnen reageren. Vervolgens geeft hij aan hoe we onze medewerkers in beweging kunnen krijgen en houden.

KAGAN geeft ons een schat aan tips en samenwerkingsstructuren waarmee we onze besprekingen, brainstorm en vergaderingen doelgericht, betrokken en afwisselend kunnen maken.

DUFOUR laat zien hoe we de leraren binnen de school (of op bovenschools niveau) kunnen laten functioneren als een professionele leergemeenschap.

Wat we dan nog niet weten is hoe de leiders in de school direct contact kunnen houden met wat er binnen de klassen, op de werkvloer, gebeurt. We weten wel dat het idee leeft dat daar 'eigenlijk' geen tijd voor beschikbaar is.

DOWNEY ontwikkelde met haar medewerkers een sterk door research ondersteunde werkwijze 'Flitsbezoek' die uitgaat van de beperkte kostbare tijd van de leider. Het flitsbezoek dient in feite twee doelen:

- De leider heeft een eigen waarneming van wat er zich in de praktijk afspeelt.
- De leider heeft contact met de leraren, wat tot reflectieve gesprekken leidt.

Flitsbezoeken en de daarbij behorende gesprekken hebben uitdrukkelijk een niet-beoordelend karakter.

Tegelijk met de Nederlandse versie van het boek ontwikkelden we (Bazalt, HCO en RPCZ) een training Flitsbezoek, waarin leiders zich concentreren op het snel, gestructureerd observeren en op de niet-beoordelende aanpak van een reflectief gesprek. De resultaten zijn veelbelovend.

Dook Kopmels
Manager Bazalt Educatieve Uitgaven