

10 EIGENSCHAPPEN
20 ONDERNEMERSVERHALEN
INCLUSIEF **TEST** t.w.v. €34,95



ONDERNEMEN

Voor én door
ondernemers

Met Passie!



HET GAAT ER NIET OM **WAT** JE DOET, MAAR **WAAROM**

Elaine Romein & Karlijn Smeets - van Basten Batenburg i.s.m. Lorraine Vesterink

ONDERNEMEN *met Passie!* Voor én door ondernemers

TEKST

Elaine Romein - **ONDERNEMEN** *met Passie!*

Lorraine Vesterink – De Unieke Ondernemer

VOORWOORD

Hans Biesheuvel – Ondernemend Nederland

FOTOGRAFIE

Ilona Hartensveld – Hartensveld Fotografie

ART DIRECTION & VORMGEVING

Karlijn Smeets-Van Basten Batenburg – **ONDERNEMEN** *met Passie!*

DTP

Lieneke Tönjann – LienOnline

UITGEVER

Acanthis Communicatie

DRUK

Promomix

ISBN

978-90-821416-0-3

COPYRIGHT © 2013

ONDERNEMEN *met Passie!* www.ondernemen-met-passie.nl

COPYRIGHT

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd bestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, elektronisch, mechanisch, door fotokopieën of op enige andere manier, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever en Lorraine Vesterink.

INHOUD

ONDERNEMEN MET PASSIE!	6
VOORWOORD HANS BIESHEUVEL	8
VIER ONDERNEMERSTYPES	10
TEST: BEN JIJ EEN PASSIEVOLLE ONDERNEMER?	14
10 EIGENSCHAPPEN & 20 INSPIRERENDE PRAKTIJKVERHALEN	15
• In balans zijn - Durven experimenteren Philip Lamers, Karima Matser, Bas Njio, Zlata Brouwer	16
• Lef tonen! - Doorzetten Marcia Verstegen, Alex Goûtier, Ellis Zeeuw van der Laan, Vincent Verbeek	42
• Netwerken - Leergierig zijn Fred Verkerk, Lilian Meys & Manon Onrust, Judith Webber, Gerard Kroon	68
• Positief blijven - Proactief zijn Nanda Kreuning, Richard de Hoop, Rieneke Wielenga, Carla Emmen-Somers	94
• Samenwerken - Authentiek zijn Wijnand Vossestein, Ilona Hartensveld, Kasper Klaarenbeek, Lous van Haarst	120
CONCLUSIE	147

PASSIE!

ONDERNEMEN

met Passie!

Om als ondernemer kans te maken op succes moet je over uiteenlopende eigenschappen beschikken. In dit boek bespreken we er tien. Deze eigenschappen worden geïllustreerd door praktijkverhalen van ondernemers. Zij praten graag over hun passie. Eigenlijk is dat de enige échte eigenschap die nodig is om te bereiken wat je wilt in je werk én in je leven. Als je dag en nacht ergens mee bezig bent, er tweehonderd procent voor gaat, ook in tijden van crisis of als je moe, ziek, zwak en misselijk bent, maar toch doorgaat, dan heb je passie. Passie is, volgens Van Dale: 'sterke drang, drift van de (zinnelijke) natuur om te voldoen aan hetgeen zij begeert'. Zonder passie gebeurt er niets!

Magazine, tv en boek

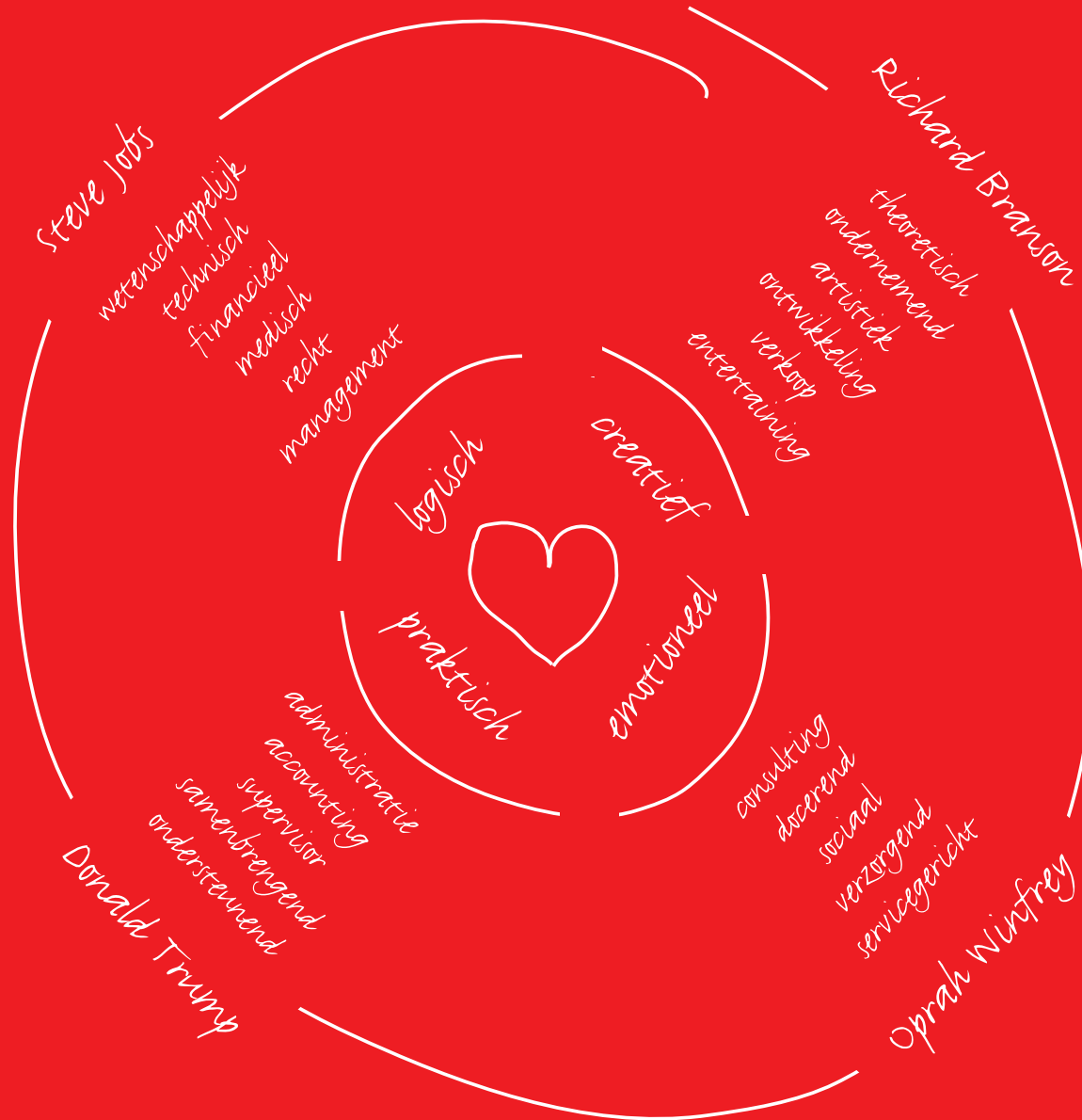
In 2011 kwam het eerste nummer uit van het magazine **ONDERNEMEN met Passie!** Inmiddels is er een tv-programma (RTL7) en nu een boek. In drie jaar tijd is Ondernemen met Passie! een multimediaal merk geworden. Met dit boek willen we huidige en toekomstige ondernemers inspireren en hun passie (verder) aanwakkeren, zodat ze enthousiast ondernemen, nu en in de toekomst. Ook hebben we een test ontwikkeld, waarmee je kunt bepalen in hoeverre je een passievolle ondernemer bent. Lezers van dit boek kunnen de test gratis doen. Kijk snel op pagina 14. Door de QR-codes te scannen die bij verschillende verhalen staan, kun je inspirerende filmpjes van ondernemers bekijken.

Dank!

Voor dit boek werkten we intensief samen met Lorraine Vesterink, inspirator en auteur van het boek PassieVitaliteit. Zij ontwikkelde de test **ONDERNEMEN met Passie!**, inclusief de tien eigenschappen en bracht vier ondernemerstypes in kaart. We danken haar voor haar inzet en enthousiasme. Ook bedanken we Hans Biesheuvel, die, ondanks zijn drukke agenda tijdens de oprichting van het ondernemersplatform Ondernemend Nederland, tijd vrijmaakte om een voorwoord te schrijven. Bovenal danken we alle ondernemers voor hun openhartigheid en het in ons gestelde vertrouwen. Zonder hun passies gebeurt er niets.

Hilversum, november 2013

Elaine Romein en Karlijn Smeets-Van Basten Batenburg



VIER ONDERNEMERSTYPES

Wat voor type ondernemer je bent, is meestal niet zo makkelijk onder woorden te brengen. Iedereen is anders en denkt verschillend.

Ned Herrmann (www.herrmann-europe.com), erkend onderzoeker op het gebied van 'creative thinking' beschrijft vier denkstijlen: 1. creatief 2. emotioneel 3. praktisch 4. logisch. Zijn 'Whole Brain Model' geeft niet alleen inzicht in de manier waarop iemand waarneemt, leert en communiceert, maar ook in hoe hij/zij onderneemt.

De vier denkstijlen zijn door te trekken naar verschillende types ondernemers, bijvoorbeeld type Richard Branson, type Oprah Winfrey, type Donald Trump of type Steve Jobs. Elk type heeft sterke en minder sterke eigenschappen in zich. Meestal springt er één type duidelijk naar voren. Door jezelf een bepaald type te noemen, wordt het duidelijker wat voor ondernemer je bent. Een type ondernemer als Richard Branson is een heel andere dan een type Steve Jobs. De ondernemers in dit boek bepaalden hun ondernemerstype door specifieke vragen te beantwoorden. Wat voor type ondernemer ze zijn staat bij hun verhalen.



TEST: BEN JIJ EEN PASSIEVOLLE ONDERNEMER?

Als lezer van dit boek kun je testen hoe passievol je zelf bent in het ondernemen, waar je sterke punten liggen en waar je nog aan kunt werken.

Al tijdens het maken van de test denk je na over je eigen ondernemerschap en je passie. Ontdek waar jouw kracht ligt om maximaal te ondernemen met passie!

Het invullen van de 'Ondernemen met Passie!' test duurt circa tien minuten.

Je kunt deze test (t.w.v. € 34,95) GRATIS doen op:

Koop het boek voor de gratis test!

10 EIGENSCHAPPEN & 20 INSPIRERENDE PRAKTIJKVERHALEN

Als ondernemer moet je over een breed arsenaal aan eigenschappen beschikken om succesvol te kunnen zijn. In dit boek bespreken we er tien die je absoluut nodig hebt. Ze komen voort uit het boek 'PassieVitaliteit' van Lorraine Vesterink (2011) en het bijbehorende onderzoek dat zij de afgelopen drie jaar naar passie heeft gedaan.

10 EIGENSCHAPPEN

- In balans zijn
- Durven experimenteren
- Lef tonen!
- Doorzetten
- Netwerken
- Leergierig zijn (en blijven)
- Positief blijven
- Proactief zijn
- Samenwerken
- Authentiek zijn en blijven



NANDA
KREUNING

Remind Allround Office Support
www.raos.nl

Ik ben een echte allrounder en pak alles met beide handen aan. Als ik in een flow zit, werk ik aan één stuk door en loopt alles gesmeerd. Erg prettig is dat.

Ik laat me graag inspireren door de mensen om mij heen, daar krijg ik veel energie van.

ALLES OM DE KLANT TEVREDEN TE HOUDEN!

Al meer dan tien jaar is Nanda Kreuning de trotse eigenaresse van het supportbureau waar ze ooit als stagiaire begon. 'We doen er alles aan om klanten tevreden te houden.'

Tijdens haar opleiding management assistente/directiesecretaresse liep Nanda Kreuning stage bij een bureau voor secretariële ondersteuning en dienstverlening. Na haar afstuderen kon zij daar direct aan de slag. Toen de toenmalige eigenaresses met het bedrijf wilden stoppen, nam Nanda de zaak over. Op 1 januari 2003 was de overname een feit. In 2009 veranderde zij de naam in ReMind Allround Office Support. Inmiddels is het bedrijf uitgegroeid tot een volwaardig allround office bureau. Waar de klant hen wil inzetten, zien zij mogelijkheden.

Doel

'De laatste tijd zijn we bezig met veel leuke, nieuwe dingen. We hebben een aantal klanten erbij gekregen en bestaande relatiebanden verder uitgebreid. Mijn doel is om klanten tevreden te houden, te blijven

binden en boeien. Ik pak alles met beide handen aan. Ook ben ik betrokken bij de organisatie van de Gooise Bedrijvendag. Een leuke groep mensen die actief een event neerzetten! Daar krijg ik veel inspiratie en energie van.'

Onderscheidend

'Typerend voor ReMind is dat we snel schakelen, vaak zonder eerst uitgebreid afspraken te maken. We staan met het hele team altijd voor onze klanten klaar. Wij bieden ondersteuning van A tot Z. Als wij het niet alleen aan kunnen, dan werken we samen met andere partijen. Klanten kunnen ons flexibel inschakelen en betalen alleen voor de diensten die zij daadwerkelijk afnemen.'

Trots

'Heel trots ben ik op mijn team, met elkaar doen we alles om de klant tevreden te krijgen en te behouden. Iedereen zet zich voor de volle honderd procent in.



Heel trots ben ik op mijn team, met elkaar doen we alles om de klant tevreden te krijgen en te behouden

NANDA KREUNING

Ik kan op hen bouwen en altijd op hen terugvallen. Iedere medewerker heeft z'n eigen krachten en dat maakt ons tot een compleet team. Mijn man is mede-eigenaar en met hem kan ik alles delen. Hij springt bij waar het nodig is. Hij is bouwkostendeskundige en wordt ingehuurd door bouwbedrijven. We zijn allebei flexibel en dat is voor onze drie jonge kinderen ook fijn. Zonder zijn steun was het mij allemaal niet gelukt.'

Tegenslagen

'Ik probeer overal het positieve van in te zien en alles zoveel mogelijk te relativeren. Ik ben erg oplossingsgericht ingesteld, dus als er een tegenslag komt, probeer ik niet al te lang bij de pakken neer te zitten.'

Toekomst

'Eigenlijk ben ik heel tevreden. Wij hebben een afwisselend bedrijf met leuke klanten en goede medewerkers. Belangrijk vind ik dat we het met veel plezier blijven doen. Huidige samenwerkingen wil ik verder uitbreiden en ook weer nieuwe aangaan. Dat lukt op dit moment goed. ReMind is een geslaagd bedrijf waar wij erg trots op zijn!'

ADVIEZEN

- Doe waar je goed in bent en wat bij je past.
- Zorg dat mensen van je horen en blijven horen.
- Ga samenwerkingen aan; dat versterkt elkaar.

*Ik probeer overal het
positieve van in te zien
en alles zoveel mogelijk
te relativeren*



NANDA

=

ONDERNEMERSTYPE DONALD TRUMP

STERK IN

- Doorzetten
- Samenwerken
- Positief zijn

WERKEN AAN

- Lef tonen
- In balans zijn



MEER LEZEN?

In dit boek vind je nog 19 inspirerende ondernemersverhalen en meer informatie over de vier ondernemerstypes en de 10 ondernemerseigenschappen.

Alleen voor de lezers van het boek is er de uitgebreide test t.w.v. €34,95 waarmee je zelf kunt testen hoe passievol je bent als ondernemer! Wat voor type ondernemer ben je? En aan welke eigenschappen zou je nog aandacht kunnen besteden om succesvoller te kunnen zijn?

Een echte 'must-read' voor ondernemers met passie én ambitie!

Ondernemende groet,

Karlijn Smeets - van Basten Batenburg

Elaine Romein

Lorraine Vesterink