

INHOUD

	SAMENVATTING	7
1	RISICO-INSCHATTING DOOR BEDRIJVEN	11
1.1	Het belang dat bedrijven <i>in control</i> zijn	11
1.2	Hoe schatten bedrijven risico's in?	11
1.3	Hoe verhouden toezichthouders zich tot de risico-inschatting van bedrijven?	13
1.4	De opzet van dit boek	14
	INTERMEZZO 1: OVERZICHT VAN BELANGRIJKE DEFINITIES	15
2	TWEE RAADGEVERS VOOR RISICO-INSCHATTING BIJ BEDRIJVEN	19
2.1	Wie beschermt ons tegen onheil? Een voortdurende roep om toezicht	19
2.2	De raadgever van de risicobenadering: risico-inschattingen in en door bedrijven	21
2.3	Kritiek op de risicobenadering	22
2.4	Scherven oprapen: de kritiek en haar implicaties	26
2.5	Een tweede raadgever voor risico-inschatting bij bedrijven: de netwerkbenadering	27
2.6	Kritiek op de netwerkbenadering	28
2.7	Een analysekader voor risico-inschatting op de werkvloer: twee raadgevers	29
2.8	Consequenties voor toezichthouders: vervlechting met bedrijven	30
3	METHODE VAN ONDERZOEK	33
3.1	Onderzoeksaanpak	33
3.2	Selectie van sectoren, bedrijven en respondenten	34
3.3	Dataverzameling	35
3.4	Duiding van de data en verslaglegging	37
	INTERMEZZO 2: VERTROUWEN AANBOREN	39
4	INTEGRALITEIT	41
4.1	Hindernissen voor integrale risico-inschattingen	41
4.2	Manieren om integraal risico's in te schatten	49

4.3	Integraliteit als managementopgave	54
4.4	Is er een probleem? Een reflectie van twee raadgevers	55
	INTERMEZZO 3: WIJSHEID MET DE JAREN	59
5	DRAAGVLAK	63
5.1	Hindernissen om draagvlak voor risicobeheersing te krijgen	63
5.2	Manieren om risico-inschattingen draagvlak te geven	68
5.3	Draagvlak bevorderen als managementopgave	74
5.4	Is er een probleem? Een reflectie van twee raadgevers	75
	INTERMEZZO 4: GEVAAR OP HET SPOOR	79
6	DOELORIËNTATIE	83
6.1	Hindernissen voor doeloriëntatie	84
6.2	Manieren om doeloriëntatie te bevorderen	92
6.3	Het behouden van doeloriëntatie als managementopgave	95
6.4	Is er een probleem? Een reflectie van twee raadgevers	96
	INTERMEZZO 5: EEN WORKSHOP OVER RISICO-INSCHATTING IN TRANSPORTKETENS	99
7	CONCLUSIE EN DISCUSSIE	103
7.1	Samenvatting van empirische beelden	103
7.2	De beheersingsparadox: hoe meer beheersing, hoe minder beheerst	106
7.3	Moeilijke vragen voor de toezichthouder	108
7.4	De betekenis van <i>in control</i> zijn	110
7.5	Naar een instrument voor risico-inschattingen: schipperen tussen de adviezen van twee raadgevers	112
	LITERATUUR	119
	REEDS VERSCHENEN IN DE HANDHAVING EN GEDRAG REEKS	122