

Intelligent Blauw

*Intelligence-gestuurde politiezorg
in gebiedsgebonden eenheden*

PROEFSCHRIFT

ter verkrijging van de graad van doctor
aan Tilburg University
op gezag van de rector magnificus,
prof. dr. Ph. Eijlander,
in het openbaar te verdedigen ten overstaan van een
door het college voor promoties aangewezen commissie
in de aula van de Universiteit

op maandag 1 december 2014 om 12.15 uur

door Paulina Marina Amelie Meesters
geboren op 9 mei 1967 te Roosendaal

Promotores:

Prof. dr. H.J. van den Herik

Prof. dr. Th. A. de Roos

Overige leden van de promotiecommissie:

Prof. dr. M.G.W. den Boer

Prof. dr. A.B. Hoogenboom

Prof. dr. A. Plaat

Prof. dr. E.O. Postma

Prof. dr. J.E.J. Prins



SIKS Dissertation Series No. 2014-44

The research reported in this thesis has been carried out under the auspices of SIKS, the Dutch Research School for Information and Knowledge Systems.



TiCC Ph.D. Series No: 37

ISBN: 978-94-6295-002-3

Cover design by Proefschriftmaken.nl || Uitgeverij BOXPress

Printed by Proefschriftmaken.nl || Uitgeverij BOXPress

© 2014, Paulien Meesters

384 pagina's

Alle rechten voorbehouden. Behoudens uitdrukkelijk bij wet bepaalde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming van de auteur.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a database or retrieval system, or published, in any form, electronically, mechanically, by print, photo print, microfilm or any other means without prior written permission from the author.

Voor mijn vader Marinus Meesters

Voorwoord

Het voorliggend proefschrift gaat over Intelligent Blauw. Het leidend thema in dit onderzoek betreft het concept *intelligence-led policing* (ILP). De Nederlandse vertaling luidt: Intelligencegestuurd politiewerk (IGP). Afgezien van de vraag of deze vertaling recht doet aan het idee van ILP kunnen we stellen dat IGP een concept is dat energie geeft aan politiemensen. Het gaat dan over hun werk: het politiewerk. Toch blijkt het concept theoretisch lastig en ook het toepassen van IGP in de praktijk is weerbarstig. In dit proefschrift streven wij ernaar zowel theoretische als diverse praktische oplossingen te bieden. Ons doel is te komen tot een intelligente toepassing van IGP (IIGP) die vervolgens leidt tot Intelligent Blauw.

Het onderzoek kent een theoretische en empirische component. De theoretische component beschouwt ILP vanuit twee geheel verschillende invalshoeken, te weten een organisatorische en een methodologisch-technische invalshoek. Binnen deze combinatie leggen wij de nadruk op elementen die enerzijds ontleend zijn aan het domein van de bedrijfskunde, in het bijzonder *business intelligence* (BI), waarbij het snijvlak met kennismanagement en theorieën van lerende organisaties groot is. Anderzijds maken we gebruik van elementen uit de Informatie Technologie (IT), meer in het bijzonder *agent technology*. De empirische component kenmerkt zich door actieonderzoek, waardoor we de theorie in verband brengen met de handelingen in de praktijk. Hier hebben we vooral onderzocht of op basis van *intelligence* de vraag naar “Meer Blauw” vervangen kan worden door het inzetten van Intelligent Blauw. Onze werkwijze is derhalve tweeledig: Aan de ene kant het identificeren van sleutels waarmee IGP als theoretisch concept naar de praktijk kan worden gebracht en aan de andere kant het realiseren van intelligentie binnen de toepassing van IGP. De vertrouwdheid met het begrip *intelligence* is voor ons een reden om de cursivering na verloop van tijd te laten vervallen (zie subsectie 2.2.3).

Mijn onderzoek heeft de bedoeling om op wetenschappelijke wijze inzicht te geven in het politiewerk. Het onderzoek is uitgevoerd in het voormalige politiekorps Hollands Midden, meer precies in (a) vier gebiedsgebonden teams (Bollenstreek Noord, Katwijk, Noordwijk-Teylingen en Gouda), (b) het district Duin- en Bollenstreek en (c) de dienst Informatie. De doorlooptijd van het veldwerk is bijna drie jaar geweest. Hierdoor heb ik de Blauwe politiefunctionarissen van nabij leren kennen. Ik heb hun uitdagingen in het politiewerk gezien en hun frustraties gevoeld. Wat mij vooral raakte was hun *Blauwe hart*: je hebt voor de politie gekozen. Dit onderzoek gaat daarom over politiemensen die samenwerken bij het uitvoeren van een belangrijke publieke taak. Deze mensen willen vooral dat het politiewerk goed gedaan wordt. Ondanks mijn empathie dwong ik mijzelf afstand te nemen. Daarbij werd ik gesteund door mijn twee promotoren.

Dit proefschrift was niet tot stand gekomen zonder mijn eerste promotor prof. dr. Jaap van den Herik. In mijn gezin beter bekend als 'meester Jaap', want op enig moment heb ik mijn kinderen uitgelegd dat mama ook weer naar school ging. Gaandeweg de samenwerking bleek deze titel goed bij Jaap te passen, want Jaap is een echte leermeester. Jaap heeft het geduld gehad om mij te begeleiden op een wijze die ik nog niet eerder in mijn professionele leven heb gekend. Het respect waarmee Jaap concepten becommentarieert met zijn zo bekende rode pen en het denk- en schrijfproces op gang brengt, is bewonderenswaardig. Was Jaap er niet geweest dan was mijn proefschrift er niet geweest, zoals dat voor veel van zijn promovendi geldt. Zijn *curriculum vitae* toont dat aan, want ik ben de 69^e promovendus/da die Jaap 'aflevert'. Jaap, mijn dank is groot. Verder ben ik mijn tweede promotor prof. mr. Theo de Roos grote dank verschuldigd. Hoewel ons contact niet zo veelvuldig is geweest als met Jaap, was ook zijn vertrouwen in mijn onderzoek voor mij van grote waarde. Voor zijn constructieve bijdragen op diverse momenten van het onderzoek en bij het schrijven van het manuscript, ben ik hem zeer erkentelijk.

Naast mijn promotores wil ik de overige leden van de promotiecommissie bedanken voor de tijd die zij beschikbaar hebben gemaakt om het manuscript te beoordelen.

Verder wil ik hier mijn dank uitspreken aan drs. Jan Stikvoort MPM, voormalig korpschef van het politiekorps Hollands Midden. Hij heeft mij de gelegenheid gegeven om in zijn regio mijn onderzoek uit te voeren. Hetzelfde geldt voor Ron Maas MMO en Waldo de Boer EMPM, beiden voormalig directeur van de dienst Informatie van het korps Hollands Midden. Ron en Waldo, graag bedank ik jullie voor het vertrouwen en de samenwerking.

Door het schrijven van een dissertatie ondergaat iedere promovendus/da een persoonlijke ontwikkeling. Daar ben ik van overtuigd. Zoekend naar woorden om de weg naar mijn proefschrift te duiden, stuitte ik op een interview met prof. dr. Joseph Kessels. Zijn antwoord op de vraag wat schrijven voor hem betekent, gaven mij de woorden die ik zocht: "mijn eigen belemmeringen overwinnen". Dit proces had ik niet kunnen door maken, zonder inmiddels in het krijt te staan bij heel veel mensen, waaronder mijn familie. Aan hen betuig ik mijn dank in een speciaal dankwoord (zie p. 361).

Paulien Meesters

Nieuw Vennep, 20 oktober 2014.

Inhoud

Lijst met afkortingen.....	17
Lijst met figuren	21
Lijst met tabellen.....	23
1 Meer Blauw?	27
1.1 Intelligence-led policing.....	27
1.2 Het veiligheidsprobleem	30
1.2.1 Beschrijving veiligheidsprobleem.....	31
1.2.2 2000-2005: Ontstaan veiligheidsprobleem	32
1.2.3 2005-heden: Gevolg van het veiligheidsprobleem.....	36
1.2.4 Samenhang met andere problemen	37
1.3 Uitdagingen van het veiligheidsprobleem	39
1.3.1 Probleemstelling.....	39
1.3.2 Vijf onderzoeksvragen	41
1.4 Het onderzoeksgebied.....	41
1.4.1 Afbakening.....	41
1.4.2 Relevantie.....	43
1.5 Conceptueel onderzoeksmodel.....	44
1.5.1 Van een IGP-werkwijze naar een intelligente IGP-werkwijze	45
1.5.2 Van Blauw naar Intelligent Blauw	45
1.6 Onderzoeksmethodologie.....	46
1.6.1 Het onderzoeksveld	46
1.6.2 Gehanteerde onderzoeksmethoden.....	47
1.7 Structuur van het onderzoek	49
2 Op weg naar Intelligent Blauw.....	53
2.1 Opzet onderzoek OV 1.....	53
2.1.1 Twee keuzes verklaard	54
2.1.2 Dataverzameling en data-analyse.....	55
2.1.3 Actualiteit en tijdsverloop	56

2.2	Van ILP naar IGP in Nederland.....	56
2.2.1	Het idee informatieproces	57
2.2.2	IGO.....	58
2.2.3	IGP	59
2.2.4	FoBo en <i>Real-Time</i> Intelligence.....	64
2.2.5	Beter informatiegestuurd werken	66
2.2.6	Een blik vooruit: intelligentie in de maatschappelijke veiligheidszorg	66
2.3	Kader IGP-werkwijze.....	67
2.3.1	Drie bestanddelen en voorlopige operationalisering IGP-werkwijze	68
2.3.2	Strategisch nemen van <i>intelligence-led</i> beslissingen	70
2.3.3	Tactisch nemen van <i>intelligence-led</i> beslissingen	71
2.3.4	Operationeel nemen van <i>intelligence-led</i> beslissingen	75
2.3.5	Het genereren van intelligence-producten.....	78
2.4	Kader Blauw.....	80
2.4.1	Politiezorg voor Blauw.....	80
2.4.2	Politiezorg door Blauw.....	83
2.5	Aanvang antwoord op OV 1	86
2.5.1	Inhoud IGP-werkwijze, betekenis Blauw, en hun relatie	86
2.5.2	Waarom IGP nog niet werkend is in de praktijk.....	90
3	Intelligente intelligence-gestuurde politiezorg.....	93
3.1	Het begrip intelligence.....	94
3.1.1	Afbakening domein.....	94
3.1.2	Een eerste begrip van intelligence.....	94
3.1.3	Waar liggen de grenzen?	96
3.1.4	Aansluiten bij <i>agent technology</i>	98
3.1.5	Het toevoegen van actie	99
3.2	Intelligente normen en politiezorg	101
3.3	Intelligente IGP-werkwijze.....	104
3.3.1	Specificeren <i>intelligence-led</i> beslissen.....	104
3.3.2	Specificeren intelligence-product.....	106
3.4	Constructie analysekader IIGP	110

3.5	Het begrip Intelligent Blauw	115
3.5.1	Achtergrond, uitgangspunten, kenmerken en dimensies.....	116
3.5.2	Alert-vermogen	119
3.5.3	Adaptief-vermogen.....	121
3.5.4	Responsief-vermogen.....	123
3.5.5	Specificeren Intelligent Blauw	125
3.6	Antwoord op OV 1.....	126
3.6.1	Intelligentie in de IGP-werkwijze	127
3.6.2	IIGP: de relatie intelligente IGP-werkwijze en politiezorg.....	128
4	IGP in de praktijk van Blauw	129
4.1	Organisatie van Blauw en de intelligence-organisatie.....	129
4.1.1	De functionele organisatie van Blauw	130
4.1.2	Intelligence-organisatie	131
4.2	Opzet voor OV 2.....	132
4.2.1	Twee keuzen.....	133
4.2.2	Dataverzameling en data-analyse.....	135
4.2.3	Opbouw en tijdsverloop.....	136
4.3	Fase 1: Kaderen.....	137
4.3.1	Vier hoofdindicatoren voor het TVO.....	138
4.3.2	Drie overige indicatoren voor het TVO	146
4.3.3	Een tegengeluid vanuit het DVO	148
4.3.4	De verhouding DVO en TVO	148
4.4	Fase 2: Intelligent vergaren van kennis	149
4.4.1	Drie hoofdindicatoren voor het TVO.....	149
4.4.2	Twee overige indicatoren voor het TVO.....	160
4.4.3	Drie hoofdindicatoren voor het DVO.....	161
4.4.4	Eén overige indicator voor het DVO.....	167
4.5	Fase 3: Tot een conclusie komen en beslissen	167
4.5.1	Zes hoofdindicatoren voor het TVO	168
4.5.2	Twee overige indicatoren voor het TVO.....	181
4.5.3	Zes hoofdindicatoren voor het DVO.....	182

4.6	Fase 4: Leren door ervaring	190
4.6.1	Eén hoofdindicator voor het TVO.....	190
4.6.2	Twee overige indicatoren voor het TVO.....	191
4.6.3	Eén hoofdindicator voor het DVO	192
4.6.4	Twee overige indicatoren voor het DVO	193
4.7	Fase vijf: Drie afgeleide hoofdindicatoren voor TVO - briefing	194
4.7.1	AHI 1: Delen van begrip van de veiligheid.....	194
4.7.2	AHI 2: Opdracht geven tot uitvoeren van een actie	195
4.7.3	AHI 3: Sturen op het verzamelen van (ruwe) data.....	196
4.8	Antwoord op OV 2.....	196
5	Naar een intelligente toepassing van de IGP-werkwijze.....	199
5.1	Identificeren van sleutels	199
5.1.1	Sleutel 1: Verbeteren kwaliteit van de besluitvorming	200
5.1.2	Sleutel 2: Versterken begrip IIGP	200
5.1.3	Sleutel 3: Verstevenigen koppeling tactisch en operationeel sturen.....	201
5.2	Opzet voor OV 3.....	201
5.2.1	Twee keuzen.....	201
5.2.2	Dataverzameling en -analyse	202
5.2.3	Opbouw en tijdsverloop	204
5.2.4	Twee afspraken bij aanvang actieonderzoek.....	206
5.3	Sleutel 1: Verbeteren kwaliteit besluitvormingsproces TVO	206
5.3.1	Verbeteren vaardigheid <i>intelligence-led</i> beslissen in het TVO.....	207
5.3.2	Evaluatie van sleutel 1	213
5.3.3	Tussenconclusie voor sleutel 1.....	217
5.4	Sleutel 2: Versterken begrip IIGP in het TVO.....	217
5.4.1	Gevolg 1: Meer systematisch probleemgericht werken	217
5.4.2	Gevolg 2: Voorbereiding op repeterende problemen	219
5.4.3	Gevolg 3: Integraal benaderen van veiligheidsproblemen.....	220
5.4.4	Gevolg 4: Aandacht voor interventiemogelijkheden	221
5.4.5	Tussenconclusie sleutel 2	223
5.5	Sleutel 3: Verstevenigen tactisch en operationeel proces TVO	223

5.5.1	Gevolg 5: Voorbereiden van de stuurploegen.....	224
5.5.2	Gevolg 6: Operationalisering besluit TVO naar briefing.....	225
5.5.3	Gevolg 7: Aandacht voor de relatie met de intelligence-productie.....	225
5.5.4	Tussenconclusie sleutel 3	228
5.6	Werkend krijgen IIGP in het DVO	229
5.6.1	Vaardigheid <i>intelligence-led</i> beslissen en politiezorg voor Blauw	229
5.6.2	Vaardigheid intelligence-led beslissen en probleemgericht werken	230
5.7	Reflectie op praktische toepassing IIGP	231
5.7.1	Aandachtspunten voor verdere ontwikkeling IIGP	231
5.7.2	Aandachtspunten voor cultuur en leiderschap	233
5.8	Antwoord op OV 3.....	234
6	Intelligent Blauw, IIGP en sleutels	237
6.1	Opzet voor OV 4.....	237
6.1.1	Onze keuze	237
6.1.2	Data-analyse	237
6.2	Relaties IIGP en Intelligent Blauw.....	238
6.2.1	Alert-vermogen: drie indicatoren vergeleken met de IIGP	238
6.2.2	Adaptief-vermogen: twee indicatoren vergeleken met de IIGP	241
6.2.3	Responsief-vermogen: twee indicatoren vergeleken met IIGP	243
6.3	Relaties Intelligent Blauw en geïdentificeerde sleutels	245
6.3.1	Alert-vermogen en sleutels.....	247
6.3.2	Adaptief-vermogen en sleutels.....	250
6.3.3	Responsief-vermogen en sleutels	253
6.4	Antwoord op OV 4.....	255
6.4.1	OV 4a: Relaties Intelligent Blauw en IIGP	255
6.4.2	OV 4b: Relaties Intelligent Blauw en sleutels	256
7	Intelligent Blauw en het organiseren van intelligence	259
7.1	Opzet voor OV 5.....	259
7.1.1	Twee keuzen.....	259
7.1.2	Dataverzameling en data-analyse	260
7.2	Intelligent Blauw en Intelligence-producten	261

7.2.1	Diagnosticeren veiligheidsproblemen: oorzaak en sleutel	262
7.2.2	Raamwerk voor intelligence-producten	264
7.2.3	Raamwerk interventieadviezen	270
7.2.4	Intelligence-producten en kenniscreatie	274
7.3	Naar het organiseren van intelligence.....	275
7.3.1	Aandacht voor <i>organisational intelligence</i>	276
7.3.2	Aandacht voor kennisproductie.....	277
7.3.3	Aandacht voor kennis en mogelijkheden van BI	278
7.3.4	Aandacht voor recht en informatica	281
7.4	Antwoord op OV 5.....	282
7.4.1	Consequenties voor intelligence-producten	282
7.4.2	Consequenties voor de organisatieontwikkeling.....	283
8	Conclusies en aanbevelingen	285
8.1	Specifieke antwoorden onderzoeksvragen	285
8.1.1	Antwoord OV 1	285
8.1.2	Antwoord OV 2	286
8.1.3	Antwoord OV 3	286
8.1.4	Antwoord OV 4	287
8.1.5	Antwoord OV 5	288
8.2	Beantwoording probleemstelling	290
8.3	Intelligente maatschappelijke veiligheidszorg	292
8.4	Aanbevelingen	294
8.4.1	Intelligent Blauw en de Nationale politie.....	294
8.4.2	Verder onderzoek	294
	Referenties	297
	Appendices	315
	Appendix A: Lijst van definities.....	317
	Appendix B: ILP in Groot-Brittannië het voorbeeld voor Nederland	321
	Appendix C: Kwaliteitscriteria intelligence-producten	325
	Appendix D: Toelichting op twee indicatoren van Intelligent Blauw	333
	Appendix E: Vooronderzoek DVO-en in Hollands Midden	339

Samenvatting	349
Summary.....	355
Speciaal dankwoord	361
Curriculum Vitae	365
Lijst van publicaties	367
SIKS Dissertation Series	369
TiCC Ph.D. Series	383

LIJST MET AFKORTINGEN

ABRIO	Aanpak Bedrijfsvoering Recherche Informatie en Opleidingen
ACCACIA	Adviescommissie Criminaliteitsbeheersing & Adviescommissie Informatie en Automatisering
ACPO	Association of Chief Police Officers
ACPOS	Association of Chief Police Officers Scotland
AIVD	Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst
AHI	Afgeleide Hoofdindicator
BI	<i>Business Intelligence</i>
BIGW	Beter Informatiegestuurd Werken
Bo	Backoffice
BPS	Bedrijfsprocessensysteem
Bs	Bouwsteen
BU	<i>Business Unit</i>
bijv.	Bijvoorbeeld
BZK	Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
CBA	Criminaliteitsbeeldanalyse
CID	Criminele Inlichtingen Dienst
CIE	Criminele Inlichtingen Eenheid
cf.	<i>Confer</i> (vergelijk)
CompStat	<i>(Computerised) Comparison Statistics</i>
CSV	Crimineel Samenwerkingsverband
CTC	Centrale Toetsingscommissie
CvD	Chef van Dienst
d.d.	<i>de dato</i> (van de dag)
DI	Dienst Informatie
DIK	Districtelijk Informatieknooppunt
dNRI	dienst Nationale Recherche Informatie
dNR	Dienst Nationale Recherche
DVO	Districtelijk Veiligheidsoverleg
et al.	<i>et alii</i> (en anderen)
EI	<i>Enterprise Intelligence</i>
EMPM	<i>Master Executive Master of Public Management</i>
FB	Financiële Bijsluiter
FININT	<i>Financial Intelligence</i>
FIOD-ECD	Fiscale Inlichtingen en Opsporingsdienst en Economische Controle Dienst

Fo	Frontoffice
FoBo	Frontoffice-Backoffice
GEOINT	<i>Geospatial Intelligence</i>
GB	Groot-Brittannië
GRIP	Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure
HI	Hoofdindicatoren
HM	Hollands-Midden
HUMINT	<i>Human Intelligence</i>
IAC	Informatie Actie Centrum
ICT	Informatie en Communicatie Technologie
IT	Informatie Technologie
IIGP	Intelligente Intelligence-gestuurde politiezorg
IGO	Informatie Gestuurde Opsporing
IGP	Informatie Gestuurde Politie (voor 2008)
IGP	Intelligence-gestuurd Politiewerk (na 2008)
IGV	Intelligence-gestuurde Veiligheidszorg
ILP	<i>Intelligence-led policing</i>
IKP	Informatieknooppunt
IOOV	Inspectie Openbare Orde en Veiligheid
INK	Instituut Nederlandse Kwaliteit
i.s.m.	in samenwerking met
Jrg.	Jaargang
KF	Kwalitatieve Formatie
KIP	Kritieke intelligence-producten
KLPD	Korps Landelijke Politie Diensten
KMar	Koninklijke Marechaussee
KPM	<i>Kent Police Model</i>
LIC	Landelijke Informatiecoördinatie
MASINT	<i>Measurement & Signature Intelligence</i>
Methode-BOB	Methode Beeldvorming, Oordeelsvorming en Besluitvorming
m.b.t.	met betrekking tot
m.b.v.	met behulp van
MMA	Meld Misdaad Anoniem
MMO	<i>Master of Management and Organisation</i>
m.n.	met name
MPM	<i>Master of Public Management</i>
m.u.v.	met uitzondering van

MvV&J	Ministerie van Veiligheid en Justitie
NBD	Nieuw Bedrijfsmatig Denken
NCIS	<i>National Criminal Intelligence Service</i>
NIK	Nationaal Informatieknooppunt
NIM	<i>National Intelligence Model</i>
NL-NIM	Nederlands Nationale Intelligence Model
NPM	<i>New Public Management</i>
o.a.	onder andere
OF	Opdrachtformulier
OI	Overige Indicator
OM	Openbaar Ministerie
OSINT	<i>Open Source Intelligence</i>
OOV	Openbare Orde en Veiligheid
OV	Onderzoeksvraag
OvD	Officier van Dienst
PDCA	<i>Plan, Do, Check & Act</i>
PEC	Parlementaire Enquêtecommissie
PiO	Politie in Ontwikkeling
PS	Probleemstelling
Proco	Procescoördinator
PW	Politiewet
RBP	Referentiekader Bedrijfsprocessen Politie
red.	Redactie
RIP	Routine intelligence-producten
RIK	Regionaal Informatieknooppunt
RR	Rotterdam-Rijnmond
RRD	Regionale Recherche Dienst
RTI	<i>Real-time Intelligence</i>
RTIC	<i>Real-time Intelligence Centre</i>
RvHC	Raad van Hoofdcommissarissen
SARA	<i>Scan, Analyse, Respond & Assessment</i>
SAARA	<i>Scanning, Analyses, Arrangements, Respond & Assessment</i>
SBG	Strategische Beleidsgroep
SBGi	Strategische Beleidsgroep intelligence
SGBO	Staf Grootchalig en bijzonder optreden
SIGINT	<i>Signals Intelligence</i>
SIP	Singuliere intelligence-producten
SSP	<i>Social Signal Processing</i>

TGO	Team Grootschalige Opsporing
TK	Tweede Kamer
TVO	Team Veiligheidsoverleg
VIP	<i>Very Important Person</i>
VPP	Voorziening voor Processen en Producten
Vts PN	Voorziening tot samenwerking Politie Nederland
Wpol	Wet politiegegevens
WvSv	Wetboek van Strafvordering
ZWACRI	Zware en georganiseerde criminaliteit
z.j.	zonder jaar

LIJST MET FIGUREN

1.1	De zes principes uit PiO in relatie tot elkaar	36
1.2	Conceptueel onderzoeksmodel Intelligent Blauw	46
2.1	Het conceptueel onderzoeksmodel met nadruk op onderdeel 1 en 2	53
2.2	De ontwikkelingslijn van ILP naar IGP in Nederland vanaf 1994 tot heden	57
2.3	Relatie sturingsprocessen en intelligence-proces	70
2.4	IGP-werkwijze in relatie tot politiezorg	89
3.1	Het conceptueel onderzoeksmodel met nadruk op onderdeel 2, 3, 4 en 6	93
3.2	De eerste hiërarchie van noties die is ontleend aan Van den Herik (2007)	96
3.3	De tweede hiërarchie van noties die is ontleend aan Van den Herik (2007)	98
3.4	Hiërarchie en betekenis begrippen data, gegevens, informatie, kennis, intelligence-product en actie	100
3.5	Begrippenkader IIGP	111
3.6	Intelligente IGP-werkwijze in relatie tot politiezorg	128
4.1	Het conceptueel onderzoeksmodel met nadruk op onderdeel 2 en 4	129
4.2	Territoriale indeling van Blauw in het voormalige politiekorps Hollands Midden	130
4.3	Organisatiestructuur dienst Informatie tot 1 april 2011	132
4.4	Organisatiestructuur dienst Informatie na 1 april 2011 tot de komst Nationale Politie	132
4.5	Stuurploegen op niveau 1: districtelijk veiligheidsoverleg en teamveiligheidsoverleg	134
4.6	Tijdsverloop onderzoek in de vijf onderzoekseenheden	137
5.1	Het conceptueel onderzoeksmodel met nadruk op onderdeel 2, 4 en 5	199
5.2	Ontstaan van gekoppelde processen tussen Blauw en intelligence-proces	227
6.1	Sleutel 1 stelt de sleutels 2 en 3 in werking	245
6.2	Sleutel 2 stelt sleutel 1 en via sleutel 1, sleutel 3 in werking	248
ADF. 1	Piramide van passief naar actief waarnemen	337

LIJST MET TABELLEN

1.1	Onderzoeksmethoden, doelstelling en houding onderzoeker binnen case-study	49
1.2	Toegepaste onderzoeksmethoden per OV	49
1.3	Onderzoeksvragen, probleemstelling en de structuur van de studie	51
2.1	Bestanddeel één IGP-werkwijze; relatie sturingniveaus en veiligheidsproblemen	68
2.2	Bestanddeel twee IGP-werkwijze; koppeling sturingsprocessen en intelligence-proces	69
2.3	Bestanddeel drie IGP-werkwijze; elk sturingsniveau heeft een informatieknooppunt	69
2.4	Overzicht sturingsniveaus en strategisch sturen door driehoeken	71
2.5	Samenstelling stuurploegen volgens NL-NIM	72
2.6	Dimensie, hoofdindicatoren en items politiezorg voor Blauw	83
2.7	Dimensie, hoofdindicatoren en items politiezorg door Blauw	86
2.8	Overzicht stelsel van processen IGP-werkwijze	88
2.9	Ontwikkelingen politie en IGP aan de hand van dominante termen	90
3.1	Zes hoofdindicatoren van de dimensie <i>intelligence-led</i> beslissen	106
3.2	Twee hoofdindicatoren van de dimensie intelligence-producten	109
3.3	Zeven kwaliteitscriteria voor intelligence-producten	110
3.4	Analysemodel IIGP	115
3.5	Dimensie, hoofdindicatoren en items Intelligent Blauw	126
4.1	Dimensie, hoofdindicatoren en items voor fase 1 IIGP	138
4.2	Score item 24x7 uur beschikbaarheid	139
4.3	Score item toezichthouder voor de lokale omgeving; het kennen en gekend worden	139
4.4	Score item toepassen en variëren met handelingsrepertoire	141
4.5	Score item probleemgericht werken met lokale partners	141
4.6	Score item realiseren sociale actie.	142
4.7	Score item probleemgericht werken met omgeving, anders dan lokaal bestuur	143
4.8	Score item besef hebben van nodes en die controleren	144
4.9	Score item besef vroegtijdig signaleren en adviseren	146
4.10	Dimensies, indicatoren en items voor fase 2 van de IIGP	149
4.11	Score item bestaan intelligence-agenda in het TVO	150
4.12	Score item gebruik intelligence-agenda in het TVO	151
4.13	Score item helder formuleren intelligence-behoefte in het TVO	151

4.14	Score item werking scan in TVO	155
4.15	Score item werking inzetverzoek in het TVO	157
4.16	Score item doorgronden van de veiligheid op basis van scan in het TVO	158
4.17	Score item doorgronden van de veiligheid op basis van het inzetverzoek in het TVO	159
4.18	Score item bestaan intelligence-agenda in het DVO	161
4.19	Score item gebruik intelligence-agenda in het DVO	161
4.20	Score item helder formuleren intelligence-behoefte in het DVO	162
4.21	Score item werking scan in het DVO	164
4.22	Score item werking evenementenkalender in het DVO	165
4.23	Score item werking signaal uit het stelsel bewaken en beveiligen in het DVO	165
4.24	Score item doorgronden van de veiligheid op basis van scan in het DVO	166
4.25	Score item doorgronden van de veiligheid op basis van evenementenkalender in het DVO	166
4.26	Dimensies, indicatoren en items voor fase 3 van IIGP	168
4.27	Score item gekwalificeerde uitspraak in het TVO	169
4.28	Score item wegen van problemen in het TVO	170
4.29	Score item sturen met de scan voor het formuleren van een actie in het TVO	171
4.30	Score item sturen met het inzetverzoek voor het formuleren van een actie in het TVO	171
4.31	Score item kennis van de logische samenhang van de processen in het TVO	172
4.32	Score item inzet primaire processen in het TVO	173
4.33	Score item hanteren probleemgerichte werkwijze in het TVO	175
4.34	Score item samenwerking binnen probleemgericht werken in het TVO	177
4.35	Score item mate van sturen op intelligence-producten ondersteunen actie in het TVO	178
4.36	Score item toegevoegde waarde intelligence-organisatie; ondersteunen actie in het TVO	179
4.37	Score item mate van sturen op (ruwe) dataverzameling in het TVO	181
4.38	Score gekwalificeerde uitspraak in het DVO	183
4.39	Score wegen van problemen in het DVO	184
4.40	Score item sturen met intelligence-producten voor het formuleren van actie in het DVO	184
4.41	Score item kennis van de logische samenhang van de primaire	185

	processen in het DVO	
4.42	Score item hanteren van een probleemgerichte werkwijze in het DVO	186
4.43	Score item handelingsrepertoire binnen de probleemgerichte werkwijze in het DVO	187
4.44	Score item samenwerking binnen probleemgericht werken in het DVO	187
4.45	Score item sturen op intelligence-producten voor ondersteunen van de actie in het DVO	188
4.46	Score item mate van sturen op (ruwe) dataverzameling in het DVO	189
4.47	Dimensie, indicator en item fase 4 van IIGP	190
4.48	Score item betrekken evaluatie actie in intelligence-producten in het TVO	191
4.49	Score item betrekken evaluatie actie in intelligence-producten in het DVO	193
4.50	Drie afgeleide hoofdindicatoren voor 'van besluit in TVO naar briefing	194
5.1	Oorzaken van en sleutels voor het slot op IIGP	200
5.2	De methode-BOB en het analysemodel IIGP	207
5.3	Gevolgen in werking stellen sleutel 1 en geïdentificeerde subsleutels	214
5.4	Gevolgen in werking stellen van sleutel 2 en geïdentificeerde subsleutels.	223
5.5	Gevolgen in werking stellen sleutel 3 en geïdentificeerde subsleutels	229
6.1	De relaties voor het alert-vermogen van Intelligent Blauw en de IIGP	240
6.2	De relaties voor het adaptief-vermogen van Intelligent Blauw en de IIGP	242
6.3	De relaties voor het responsief-vermogen van Intelligent Blauw en de IIGP	244
6.4	Overzicht geïdentificeerde sleutels, hun werking en afgeleide subsleutels	247
6.5	Relatie sleutels en het alert-vermogen van Intelligent Blauw	250
6.6	Relatie sleutels en het adaptief-vermogen van Intelligent Blauw	253
6.7	Relatie sleutels en het responsief-vermogen van Intelligent Blauw	255
6.8	Ontwikkelpad naar Intelligent Blauw	257
7.1	Drie typen veiligheidsproblemen	265
7.2	Raamwerk intelligence-producten I; typen veiligheidsproblemen en intelligence-producten	268
7.3	Raamwerk intelligence-producten II; toegevoegd beslismomenten en tijdsfactor	269
7.4	Raamwerk van interventies door Blauw	271
7.5	Typen politiezorg	272

7.6	Raamwerk voor interventieadviezen	273
ADT.1	Intelligence-disciplines van dataverzameling	337
ADT.2	Drie vormen van flexibiliteit	338
AET.1	Toelichting observatiepunten vooronderzoek in het DVO	340
AET.2	Score voor item waardering genomen beslissing (n = 19)	345
AET.3	Aandacht BU's voor kwaliteitscriteria intelligence-producten	348

1 MEER BLAUW?

De wetenschap bestaat voor een belangrijk deel uit het stellen van boeiende vragen bij een moeilijk probleem. Soms is het plaatsen van een vraagteken voldoende. In onze samenleving wordt er veel gesproken over Meer Blauw op straat. Dat is een maatschappelijk probleem met betrekking tot de openbare orde en veiligheid (OOV). Deze studie plaatst een vraagteken achter Meer Blauw en zoekt vervolgens een antwoord op Meer Blauw? Het is een vraag waarmee al diverse ministers hebben geworsteld. Wij zoeken een antwoord op die vraag met behulp van de moderne technologische ontwikkeling en komen uit bij Intelligent Blauw.

Het betekent dat wij van mening zijn dat de politie geleid dient te worden vanuit het concept *intelligence*. Derhalve is het thema van deze studie *intelligence-led policing* (ILP). De beantwoording van de vraag “Meer Blauw?” is niet gemakkelijk. Wij beantwoorden de vraag door het concept ILP te behandelen langs de ontwikkelingslijn in ons land. Dit betekent: vanuit het verleden van ILP via Informatie Gestuurde Opsporing (IGO) en vervolgens Informatie Gestuurde Politie (IGP) naar het heden van *intelligence*-gestuurd politiewerk en naar de toekomst van Intelligent Blauw.

Het onderwerp van dit onderzoek is zodoende ‘van ILP naar Intelligent Blauw’. Het is een uitdagend onderwerp met twee essentiële begrippen. We benaderen het onderwerp vanuit twee geheel verschillende invalshoeken, te weten (1) een organisatorische invalshoek en (2) methodologisch-technische invalshoek. Binnen deze combinatie leggen wij de nadruk op elementen die enerzijds ontleend zijn aan het domein van de bedrijfskunde, in het bijzonder *business intelligence* (BI), waarbij het snijvlak met kennismanagement en theorieën van lerende organisaties groot is. Anderzijds maken we gebruik van de Informatie Technologie (IT), meer in het bijzonder van elementen uit de *agent technology*.

In sectie 1.1 zetten we uiteen wat we met ILP bedoelen. In sectie 1.2 bespreken we het veiligheidsprobleem en de uitdagingen die dit probleem met zich meebrengt. In sectie 1.3 formuleren we onze probleemstelling en onderzoeksvragen. In sectie 1.4 beschrijven we de afbakening en relevantie van het onderzoeksgebied. In sectie 1.5 introduceren we het conceptueel onderzoeksmodel. In sectie 1.6 behandelen we de onderzoeksmethodologie. Tot slot van dit hoofdstuk geven we in sectie 1.7 de structuur van onze studie weer.

1.1 *Intelligence-led policing*

Deze sectie behandelt één van de twee essentiële begrippen van onze studie: ILP. Het andere essentiële begrip Intelligent Blauw behandelen we in de secties 1.3 en 1.5.