

# Inhoud

## Voorwoord 1

## 1 Inleiding 3

- 1.1 Wat leer je in dit boek? 3
- 1.2 Het werk van een ICT-beheerder 3
- 1.3 De werkomgeving van de ICT-beheerder 4
- 1.4 Opdrachten bij dit hoofdstuk 6

## 2 Kennismaken met Windows 9

- 2.1 Wat leer je in dit hoofdstuk? 9
- 2.2 De taken van Windows op een computer 9
  - 2.2.1 *Gebruikersinterface tonen* 9
  - 2.2.2 *Opstarten van de computer* 10
  - 2.2.3 *Beheer geheugen, schijfstations en bestanden* 11
  - 2.2.4 *Beheer van apparaten en ermee communiceren* 12
  - 2.2.5 *Afhandelen van fouten* 13
  - 2.2.6 *Netwerkmogelijkheden beschikbaar stellen* 14
  - 2.2.7 *Hulpprogramma's* 15
- 2.3 Een duik in het verleden van Windows 15
  - 2.3.1 *Windows XP* 16
  - 2.3.2 *Windows Vista* 18
  - 2.3.3 *Windows 7* 20
  - 2.3.4 *Windows 8* 22
- 2.4 Wat is nieuw in Windows 10? 22
  - 2.4.1 *Cortana* 23
  - 2.4.2 *Microsoft Edge* 23
  - 2.4.3 *Vensters organiseren* 24
  - 2.4.4 *Het Actiecentrum* 26
  - 2.4.5 *De vernieuwde Windows Verkenner* 26
- 2.5 Welke versies van Windows 10 zijn er? 28
  - 2.5.1 *Windows 10 voor pc's* 28
  - 2.5.2 *Windows 10 voor mobiele apparaten* 29
  - 2.5.3 *32-bits-of 64-bits?* 29
- 2.6 Vragen bij dit hoofdstuk 29
- 2.7 Opdrachten bij dit hoofdstuk 30

### 3 Windows 10 installeren 33

- 3.1 Wat leer je in dit hoofdstuk? 33
- 3.2 De manieren waarop we Windows kunnen installeren 33
- 3.3 Het installeren van Windows voorbereiden 35
  - 3.3.1 *Een installatiebron maken voor een ISO-bestand dat je al hebt* 35
  - 3.3.2 *Een installatiebron maken als je geen ISO-bestand hebt* 37
  - 3.3.3 *Hardware en software controleren op geschiktheid* 38
  - 3.3.4 *Upgraden of schoon installeren* 40
  - 3.3.5 *Bestanden, gegevens en instellingen veiligstellen* 41
- 3.4 Windows 10 schoon installeren 41
  - 3.4.1 *De productcode* 42
  - 3.4.2 *De schone installatie* 43
- 3.5 De installatie van Windows afronden en controleren 46
  - 3.5.1 *Updates en Builds* 46
  - 3.5.2 *Stuurprogramma's controleren en installeren via Apparaatbeheer* 47
  - 3.5.3 *Zelf het juiste stuurprogramma zoeken en installeren* 50
- 3.6 Bestanden, gegevens en instellingen overzetten 50
  - 3.6.1 *Bestanden en instellingen terugzetten met PCmover* 51
- 3.7 Een dual-boot-systeem maken met Windows 10 52
  - 3.7.1 *De opstartprocedure van een dual-boot-systeem* 53
  - 3.7.2 *Een dual-boot-systeem maken* 53
  - 3.7.3 *Een dual-boot-systeem ongedaan maken* 55
- 3.8 Een image maken van Windows 56
  - 3.8.1 *Windows Imaging and Configuration Designer* 56
  - 3.8.2 *Windows PE* 57
- 3.9 Vragen bij dit hoofdstuk 58
- 3.10 Opdrachten bij dit hoofdstuk 58

### 4 Windows configureren 61

- 4.1 Wat leer je in dit hoofdstuk? 61
- 4.2 De gebruikersomgeving van Windows 61
  - 4.2.1 *Op en om het bureaublad* 62
  - 4.2.2 *Op en om Startmenu* 63
  - 4.2.3 *Op en om de taakbalk* 64
  - 4.2.4 *Programma's starten en beheren* 68
- 4.3 Het bureaublad aanpassen 69
  - 4.3.1 *De achtergrondafbeelding aanpassen* 70
  - 4.3.2 *Werken met snelkoppelingen en bureaubladpictogrammen* 70
- 4.4 Startmenu aanpassen 76
  - 4.4.1 *De linkerkolom van Startmenu aanpassen* 76
  - 4.4.2 *De rechterkolom van Startmenu aanpassen* 78
- 4.5 De taakbalk aanpassen 83
  - 4.5.1 *Systeemvak aanpassen* 84

- 4.6 Werken met Configuratiescherm en Instellingen 85
  - 4.6.1 *De muisinstellingen aanpassen* 86
  - 4.6.2 *Taal en toetsenbordinstellingen aanpassen* 88
- 4.7 Kennismaken met gebruikersaccounts 90
  - 4.7.1 *Het Microsoft-account* 90
  - 4.7.2 *Een Lokaal account* 91
  - 4.7.3 *Een gebruikersaccount aanmaken* 92
- 4.8 OneDrive configureren 95
- 4.9 Vragen bij dit hoofdstuk 97
- 4.10 Opdrachten bij dit hoofdstuk 97

## 5 Hardware en applicaties installeren 99

- 5.1 Wat leer je in dit hoofdstuk? 99
- 5.2 Apparaten installeren 99
  - 5.2.1 *USB-apparaten installeren* 99
  - 5.2.2 *Bluetooth-apparaten* 105
  - 5.2.3 *Overige apparaten en aansluitingen* 107
- 5.3 Standaardapplicaties installeren 107
  - 5.3.1 *Microsoft Office* 108
  - 5.3.2 *Een app installeren vanuit Windows Store* 109
- 5.4 Software as a Service 110
- 5.5 Omgaan met oudere software 112
  - 5.5.1 *Compatibiliteitsmodus* 112
  - 5.5.2 *Wanneer werkt oude software niet?* 114
- 5.6 Vragen bij dit hoofdstuk 114
- 5.7 Opdrachten bij dit hoofdstuk 115

## 6 Windows configureren voor een netwerk 117

- 6.1 Wat leer je in dit hoofdstuk? 117
- 6.2 Netwerken: een beknopte inleiding 117
  - 6.2.1 *Soorten netwerken* 118
  - 6.2.2 *Uit welke onderdelen bestaat een netwerk?* 120
  - 6.2.3 *Het netwerkprotocol TCP/IP* 122
- 6.3 Werken met netwerkverbindingen 124
  - 6.3.1 *Een statisch IP-adres toewijzen* 126
  - 6.3.2 *Verbinding maken met een peer-to-peer-netwerk* 129
  - 6.3.3 *Verbinding maken met een domein* 131
  - 6.3.4 *Draadloos verbinding maken* 132
- 6.4 Toegang op afstand (remote access) 135
  - 6.4.1 *VPN* 135
  - 6.4.2 *DirectAccess* 135
  - 6.4.3 *Extern Bureaublad (Remote Desktop)* 136

- 6.5 De netwerkverbinding beveiligen 137
  - 6.5.1 *Werken met Windows Firewall* 138
  - 6.5.2 *Windows Defender* 140
- 6.6 Vragen bij dit hoofdstuk 142
- 6.7 Opdrachten bij dit hoofdstuk 142

## 7 Opslagruimten, bestanden en bronnen beheren 145

- 7.1 Wat leer je in dit hoofdstuk? 145
- 7.2 Verschillende soorten opslagruimten 145
  - 7.2.1 *Harde schijven* 146
  - 7.2.2 *Bestandsservers* 146
  - 7.2.3 *De cloud* 147
  - 7.2.4 *Storage Spaces* 148
- 7.3 Een harde schijf toevoegen en partities maken 149
  - 7.3.1 *Bestandssystemen* 149
  - 7.3.2 *Partities maken en schijfletters toewijzen* 151
  - 7.3.3 *Een volume aanpassen* 154
- 7.4 Schijfruimten beheren en onderhouden 156
  - 7.4.1 *Schijfstations beheren* 156
  - 7.4.2 *Mappen beheren* 158
  - 7.4.3 *Naamgeving van bestanden* 162
  - 7.4.4 *Extensies en verborgen bestanden zichtbaar maken* 164
  - 7.4.5 *Verborgen bestanden zichtbaar maken* 165
  - 7.4.6 *Bestanden beheren* 166
  - 7.4.7 *De Prullenbak* 171
  - 7.4.8 *Opslagruimten maken* 173
  - 7.4.9 *Schijfquota's instellen* 174
- 7.5 Mappen en bestanden delen en beheren 175
  - 7.5.1 *Bestanden en mappen delen in een thuisgroep* 175
  - 7.5.2 *Mappen en bestanden delen en beheren in een werkgroep* 180
- 7.6 Een printer delen in een netwerk 185
- 7.7 Vragen bij dit hoofdstuk 187
- 7.8 Opdrachten bij dit hoofdstuk 188

## 8 Een Windows 10 systeem onderhouden 191

- 8.1 Wat leer je in dit hoofdstuk? 191
- 8.2 Windows Update 191
  - 8.2.1 *Windows Update voor bedrijven* 193
  - 8.2.2 *Werken met Windows Update* 193
- 8.3 Werken met Actiecentrum 195
- 8.4 Werken met Beveiliging en onderhoud 198
  - 8.4.1 *Beveiliging* 199
  - 8.4.2 *Onderhoud* 200
- 8.5 Werken met Logboeken (Event viewer) 202

- 8.6 Werken met Prestatiemeter 204
- 8.7 Enkele handige systeemgereedschappen 207
  - 8.7.1 *Windows geheugencontrole* 208
  - 8.7.2 *Taakbeheer* 209
  - 8.7.3 *Broncontrole* 210
  - 8.7.4 *Schijfopruiming* 210
  - 8.7.5 *Systeeminformatie* 211
- 8.8 Vragen bij dit hoofdstuk 212
- 8.9 Opdrachten bij dit hoofdstuk 213

## 9 Recovery en troubleshooting 215

- 9.1 Wat leer je in dit hoofdstuk? 215
- 9.2 Voorkomen dat we iets kwijt raken 215
- 9.3 Een betrouwbare back-up maken 217
  - 9.3.1 *Het juiste back-upmedium kiezen* 217
  - 9.3.2 *Welk type back-up moeten we maken?* 218
  - 9.3.3 *Back-up maken via Bestandsgeschiedenis* 221
- 9.4 Bestanden terugzetten 226
  - 9.4.1 *Een vorige versie van een bestand terugzetten* 226
  - 9.4.2 *Bestanden terugzetten vanuit een back-up* 228
- 9.5 Werken met Systeemherstel 230
  - 9.5.1 *Handmatig een herstelpunt maken* 232
  - 9.5.2 *Een pc herstellen met Systeemherstel* 233
- 9.6 De pc herstellen met een systeemkopie 235
- 9.7 Opstartproblemen verhelpen 236
  - 9.7.1 *Geavanceerde opstartopties gebruiken* 237
  - 9.7.2 *Een vorig stuurprogramma terugzetten* 238
- 9.8 Softwareproblemen herkennen en oplossen 239
- 9.9 Vragen bij dit hoofdstuk 241
- 9.10 Opdrachten bij dit hoofdstuk 241

## 10 Mobiel computeren 245

- 10.1 Wat leer je in dit hoofdstuk? 245
- 10.2 Windows 10 Mobile 245
- 10.3 Meer over de cloud 246
- 10.4 Wat is BYOD? 249
- 10.5 Mobiele apparaten, data en apps beheren 251
  - 10.5.1 *Microsoft Intune* 251
  - 10.5.2 *De eigen app store* 253
  - 10.5.3 *De private cloud* 253
- 10.6 Bestanden op apparaten beveiligen met BitLocker 254
  - 10.6.1 *Een verwisselbaar schijfstation versleutelen* 254
  - 10.6.2 *De harde schijf van de pc versleutelen* 257
- 10.7 Vragen bij dit hoofdstuk 257
- 10.8 Opdrachten bij dit hoofdstuk 258

## Bijlagen 259

Bijlage 1 Een virtuele computer maken met VMware 260

*Werken met VMware* 260

Bijlage 2 Het register van Windows 262

*De opbouw van het Windows-register* 262

*Werken met de Register-editor* 262

*Hoofdsleutels van het register* 263

*Zoeken naar waarden in het register* 263

*Een wijziging aanbrengen in het register* 264

*Registergegevens importeren en exporteren* 264

*Een sleutel exporteren* 265

Bijlage 3 32-bits- of 64-bits-versie gebruiken? 266

Bijlage 4 De Command Prompt en PowerShell 268

*Enkele handige opdrachten* 268