

Inhoud

Deel 1	Schulden en hun maatschappelijke context	9		
1	Geschiedenis en context van de schuldhulpverlening	11		
1.1	Inleiding	12	4.2	Handelingsbekwaamheid en wilsbekwaamheid
1.2	Vooraf aan de schuldhulpverlening	12	4.3	Volmacht/machtiging
1.3	Ontstaan van de schuldhulpverlening	13	4.4	Zaakwaarneming
1.4	Samenleving versus schuldhulpverlening (context)	13	4.5	Hoe werkt dit in de praktijk?
1.5	Begrip armoede en armoedegrens	14	4.6	Verantwoording
1.6	Geschiedenis en waarde van geld	16		
2	Schulden	19	5	Beschermingsmaatregelen
2.1	Inleiding	19	5.1	Inleiding
2.2	Wat zijn schulden?	19	5.2	Curatele
2.3	Ontstaan van schulden	20	5.3	Bewindvoering
2.4	Soorten schulden	21	5.4	Mentorschap
2.5	Schuldeisers	21	5.5	Aanvragen van de beschermingsmaatregelen
3	Kwetsbare groepen en schuldhulpverlening	25	5.6	Benoeming en verantwoording
3.1	Inleiding	25	5.7	Klachten en toezicht
3.2	Schulden en gedrag	26	6	Beschermingsmaatregelen in de praktijk
3.3	Kwetsbare groepen	26	6.1	Inleiding
3.4	Gedrag, motivatie en vaardigheden	28	6.2	Wanneer kies je voor een bepaalde maatregel?
3.5	Het oplossen van schulden	29	6.3	Domicilie
			6.4	Rechtspositie
			6.5	Documenten
Deel 2	Juridische zaken en schuldhulpverlening	33	7	Incasso en beslaglegging
4	Mogelijkheden voor (financiële) vertegenwoordiging	35	7.1	Inleiding
4.1	Inleiding	35	7.2	Incassoprocedures
			7.3	De deurwaarder
			7.4	Wettelijke beslaglegging
			7.5	Beslagvormen
			7.6	Bevoegdheden

8	8	Integrale schuldhulpverlening	61	14.2	Preventie	95
	8.1	Inleiding	61	14.3	Voorlichting	96
	8.2	Wat houdt integrale schuldhulpverlening in?	61	14.4	Cursussen in budgettering	96
	8.3	Hoe werkt integrale schuldhulpverlening?	62	14.5	Nazorg	96
	9	De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening	65	Deel 4	Overige wet- en regelgeving	99
	9.1	Inleiding	65	15	Persoonsgegevens	101
	9.2	Een nieuwe wet en het waarom	65	15.1	Inleiding	101
	9.3	Wat houdt de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening in?	66	15.2	Wet bescherming persoonsgegevens	101
	9.4	Bestuursrecht	68	15.3	Het digitaal klantdossier	102
	10	De Faillissementswet en de Wet schuldsanering natuurlijke personen	71	15.4	Het burgerservicenummer	103
	10.1	Inleiding	71	15.5	Bureau Krediet Registratie	103
	10.2	De Faillissementswet	71	16	Wetgeving die van belang is bij schuldhulpverlening	105
	10.3	Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen	73	16.1	Inleiding	105
	10.4	Hoe werkt de WSNP?	74	16.2	Wettelijke inkomensmaatregelen	105
	10.5	Mislukt WSNP-traject	75	16.3	Diverse belastingmaatregelen en -toeslagen	106
	10.6	Beëindiging van de WSNP	75	16.4	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten	107
	10.7	Kwaliteitsbewaking	75	16.5	Wet maatschappelijke ondersteuning	107
	Deel 3	De praktijk	79	16.6	Algemene Kinderbijslagwet	108
	11	Basisbegrippen in de hulpverlening	81	16.7	Tegemoetkoming opvang gehandicapte kinderen	108
	11.1	Inleiding	81	16.8	Diverse andere mogelijkheden	109
	11.2	Hulpverlening versus dienstverlening	81	16.9	Veranderingen vanaf 1 januari 2015	109
	11.3	Budgetbeheer, budgetadvisering en budgetbegeleiding	82	Deel 5	Bijlage	111
	12	Uitvoerders	85		Bijlage	113
	12.1	Inleiding	85		Website bronnenboek Schulden en inkomen	113
	12.2	Hulpverleners	85		Handige websites	113
	12.3	Instanties	87		Handige literatuur	114
	12.4	Brancheverenigingen en beroepsorganisaties	88	Register		115
	13	Uitvoering	91			
	13.1	Inleiding	91			
	13.2	Advisering en ondersteuning	91			
	13.3	Afspraken met de klant	92			
	13.4	Beroepshouding dienstverlener	93			
	13.5	Beroepskwalificaties	93			
	14	Voorlichting, preventie en nazorg	95			
	14.1	Inleiding	95			