

Inhoud

Woord vooraf	5
I Over de hulpvraag en het antwoord	11
Inleiding	12
Problemen en hulpvragen; enkelvoudig (gesloten) versus samengesteld (open)	15
Open problemen en ontwikkelings- en levensdomeinen	19
(Meerdere) hulpvragen in soorten en maten	24
Hulpvraag en antwoord	28
Beantwoording	30
Literatuur	34
II Over hulpverlening als circulair proces met tussenstappen	37
Inleiding	38
Systemisch of methodisch handelen	39
Cyclisch hulpverlenen bij complexe problematiek	43
Literatuur	46
III Over noodzakelijke randvoorwaarden	47
Inleiding	48
Maatschappelijke en organisatorische context als voorwaardenscheppend	48
Werkmodel als voorwaardenscheppend	55
Afstemming van overlegcircuit en verslagleggingssystemen als voorwaardenscheppend	69
Literatuur	79
IV Over het diagnostisch proces	83
Inleiding	84
Diagnostiek: middel, geen doel	84
Diagnostiek: onderdelen	86
Diagnostisch proces: omgaan met onzekerheid	88
Diagnostisch proces: ingrediënten	89
Diagnostisch proces: valkuilen	95
Literatuur	96

V	Over afgestemd adviseren en beslissen	99
	Inleiding	100
	Van paternalisme naar partnerschap: over de weg naar gedeelde besluitvorming	100
	Verwachtingen van hulpvragenden versus verwachtingen van overheid en financiers	102
	Onderzoek naar advisering en besluitvorming	105
	Adviesgesprek: gezamenlijk afstemmen, verbinden, betekenis verlenen en doelen stellen	107
	Werkalliantie door affectieve afstemming en aansluiting	109
	Naar gedeeld verhaal in begrijpelijke taal	110
	Kracht van visualisatie	112
	Van theorie naar praktijk	113
	Literatuur	113
VI	Over het Dialoogmodel als hulpmiddel bij afgestemd adviseren en beslissen	117
	Inleiding	118
	Werkmodel als ordeningsmodel	119
	Dialoogmodel als hulpmiddel in het hulpverleningstraject	123
	Dialoogmodel als hulpmiddel bij de aanmelding/verwijzing	124
	Dialoogmodel als hulpmiddel tijdens de intakefase	128
	Dialoogmodel als hulpmiddel tijdens het adviesgesprek	132
	Literatuur	147
	Bijlage 6.1 t/m 6.10	170
VII	Over specifieke adviseringstoepassingen van het Dialoogmodel in de jeugdhulp	173
	Inleiding	174
	Als ouders vechten	175
	Adviseren van medicatie	178
	Ronde-tafeloverleg tussen ketenpartners en een multi-problemengezin	181
	Als een ondertoezichtstelling (OTS) nodig lijkt	184
	Agressie in het gezin	187
	Afstemmingskader en samenwerkingsmethode	189
	Literatuur	190

VIII	Over behandelingsplanning, gedeelde veranderingsdoelen	191
	Inleiding	192
	Over planning en plan	192
	Over behandelingsplanning en behandelingsplan	194
	Over maatschappelijke argumentatie voor (be)handelingsplanning	203
	Behandelingsplanning is brug en resultante	218
	Literatuur	219
IX	Over behandelingsplannen bij samengestelde (ontwikkelings)problematiek	225
	Inleiding	226
	Behandelingsovereenkomst (en indicatiestellingsdiagnostiek) versus behandelingsplan	226
	Motivatie voor een uitgeschreven behandelingsplan	227
	Kenmerken van een goed behandelingsplan	230
	Voor- en nadelen van behandelingsplannen	234
	Proces in het behandelingsplan	237
	Circulariteit in het behandelingsplan	240
	Eén plan of meerdere plannen	242
	Literatuur	244
X	Behandelingsplannen in beeld	247
	Inleiding	248
	Algemeen behandelingsplan	249
	(Psycho)therapieplan	263
	Ouder- en gezinsbegeleidingsplan	267
	Leefgroepbehandelingsplan	275
	Literatuur	280
	Bijlage 10.1 t/m 10.10	354