

De informatieplicht

De informatieplicht
bij algemene voorwaarden

M.Bakker

M.Bakker

ISBN: 9789464056273

Voor toegangscode tot gratis seminar, zie laatste bladzijde.

De informatieplicht bij algemene voorwaarden

Strookt de huidige Nederlandse wetgeving met betrekking tot de informatieplicht bij algemene voorwaarden, opgenomen in artikelen 6:234 BW en 6:230a-f BW, met het achterliggende Europese kader?

De gebruiker van algemene voorwaarden is verplicht om zijn wederpartij op grond van artikel 6:233b BW een redelijke mogelijkheid te bieden om kennis te nemen van de algemene voorwaarden; dit wordt ook wel de zogenaamde informatieplicht genoemd. Strikt genomen is de gebruiker van de algemene voorwaarden daartoe niet verplicht, maar als die redelijke mogelijkheid niet wordt geboden loopt hij het risico dat de wederpartij de voorwaarden vernietigt op grond van artikel 6:233b BW.

De ‘gebruiker’ is degene die de algemene voorwaarden in een overeenkomst gebruikt en de ‘wederpartij’ is degene die de gelding van de algemene voorwaarden aanvaardt.¹

In ons Burgerlijk Wetboek (BW) zijn met betrekking tot de algemene voorwaarden drie verschillende informatieplichten opgenomen, elk van toepassing in een andere situatie. In artikel 6:234 lid 1 BW is de hoofdregel

bij fysiek contracteren ten aanzien van de algemene voorwaarden opgenomen.

Met betrekking tot de terbeschikkingstelling van elektronische algemene voorwaarden zijn er twee regelingen opgenomen in het BW, deze zijn te vinden in de artikelen 6:234 lid 2 en 3 BW en artikel 6:230c onder 3 BW.² Het laatstgenoemde artikel is de informatieplicht voor dienstverleners als bedoeld in de Dienstenrichtlijn, welke vele malen soepeler is dan de informatieplicht van artikel 6:234 BW.³

De informatieplicht van artikel 6:234 BW dient er onder meer toe de wederpartij op de hoogte te stellen van de inhoud van de algemene voorwaarden, voordat deze akkoord gaat met de overeenkomst. Daarnaast dient dit artikel ook de zogenaamde dossierfunctie, die later uitgebreid aan bod komt.⁴

De bedoeling van de informatieplicht van artikel 6:230a-f BW is het transparanter maken van de dienstenmarkt, om zo meer informatie beschikbaar te stellen voor afnemers.⁵

Voor het onderzoek van deze scriptie wil ik ingaan op de informatieplicht bij elektronische algemene voorwaarden, opgenomen in artikel 6:234 BW en artikel 6:230c BW. De regelingen opgenomen in deze artikelen verschillen in grote mate; waar het voor artikel 6:234 BW vereist is dat de algemene voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst langs de elektronische weg ter beschikking worden gesteld op een zodanige wijze dat deze kunnen worden opgeslagen en toegankelijk zijn voor latere kennisname, is het voor de regeling van artikel 6:230c BW, die betrekking heeft op de dienstverleners als bedoeld in de Dienstenrichtlijn, evenwel voldoende om een verwijzing te hebben naar een webadres waar de