

Inhoudsopgave

Aanbevolen door ... (1)	7
Aanbevolen door ... (2)	9
Inleiding	11
Leeswijzer	13
1. Onbegrepen	15
2. En God schiep variatie	18
3. Ondanks dezelfde intentie	21
4. Had ik je gebruiksaanwijzing maar	27
5. Kennen en herkennen (een slag dieper)	38
6. Als het botst	61
7. Als sterktes zwaktes worden	67
8. Als de voet zou zeggen	73
9. Hij is alles!	77
10. Tweetallen in de Bijbel (1)	83
11. Tweetallen in de Bijbel (2)	85
12. Tweetallen in de Bijbel (3)	90
13. Tweetallen in de Bijbel (4)	95
14. Tweetallen in de Bijbel (5)	99
15. Teamvorming (apostelenteam)	104
16. Waarom stralen jouw ogen?	109
17. Kennen en herkennen van drijfveren	113
18. Persoonlijke drijfveren in beeld	142
19. Interactie tussen eigen drijfveren	145
20. Ik ben een christen ... In de voetstappen van Jezus	152
21. Tegendraads (Jona)	158
22. Wijsheid, lucht en leegte (Prediker)	163
23. Mijn persoonlijke bijsluiter	168
24. Tot slot	172
Achtergrondliteratuur	175

HOOFDSTUK 1

Onbegrepen ...

*Je bedoelingen waren oprecht.
Je had het beste met die ander voor.
Je zag uit naar het gesprek.
Alleen maar om te helpen.*

*Je had nog maar een paar woorden gezegd.
Maar gelijk was het mis.
Je zou jezelf op het oog hebben,
opperulakkig, kortzichtig,
sentimenteel en overgevoelig zijn.*

*Je helpende hand werd afgewezen.
Je voelt je gekwetst.
Miskend.
In de hoek gezet.*

Graag gaan we met je op ontdekkingsreis. Een reis waarbij je regelmatig gevraagd wordt om scherp in de spiegel te kijken en waarbij je op zoek gaat naar jezelf én naar de ander! Om te ontdekken waarom je met de één gelijk een klik hebt en waarom het met de ander botst.

Om maar gelijk met de deur in huis te vallen: hoe beleef jij het optrekken met de ander? Op je werk, binnen je familie, als burens, als christenen onderling? Is er waardering en respect voor elkaar? Geniet je van de grote diversiteit die er is? Voor velen lijkt het tegenovergestelde van toepassing. Het elkaar niet begrijpen is aan de orde van de dag. De één wil altijd verandering,

de ander wil dat alles blijft zoals het is. De één ziet alles rooskleurig, de ander ziet vooral de sombere kant. Zo vaak lijkt het alleen maar over het eigen gelijk te gaan. Of je nu christen bent of niet.

‘Opdat zij allen één zullen zijn.’

Het zijn diepe woorden uit dat indrukwekkende gebed (Joh. 17:21).

Eén zijn ...

Als dat ergens geldt, dan zou dat onder christenen moeten zijn. Maar deze woorden lijken vaak haaks te staan op wat de praktijk laat zien. Met het grootste gemak beoordelen en veroordelen we elkaar. Zonder echt door te vragen, elkaars achtergrond te onderzoeken of bepaalde karaktereigenschappen mee te laten wegen. We hebben onze etiketten ‘zomaar’ geplakt. Met alle gevolgen van dien.

De vraag is: waar komt dat oordelend denken vandaan? Heeft dat te maken met een persoonlijke levensvisie, bijvoorbeeld met de vraag hoe je God moet dienen? Of hoe je de Bijbel moet lezen? Dat kan, maar als die punten van verschil er niet zijn, als we samen hetzelfde geloof belijden en dezelfde uitgangspunten voor ogen hebben? Hoe staat het er dan voor? We weten het antwoord: vaak niet goed.

Eén ding is duidelijk. We begrijpen elkaar vaak slecht of zelfs helemaal niet, ondanks dat we mogelijk hetzelfde bedoelen en willen. Ook in de Bijbel komen we mensen tegen die geen goede relatie hebben, al delen ze dezelfde intenties en uitgangspunten. Al willen ze dezelfde God en hun naasten van harte dienen.

Eén zijn.

Eén in Christus.

Elkaar tot hand en voet zijn.

Is dat mogelijk?

Ja!

Ondanks al die verschillen in karakters.

Want juist in al die verschillen zit een geweldige kracht.

Door onze Schepper bedacht ...



1 Korinthe 3



Etikettering ...

We plaatsen de ander zomaar in (onze) vakjes.

Vaak zonder dat we er erg in hebben!

1. Noem voorbeelden waarbij jij de ander in een hokje plaatst.
2. Wat kan dit voor je gesprek met de ander betekenen?
3. Kan het nuttig zijn om vooraf iemand op basis van karaktereigenschappen ergens 'te plaatsen'? Benoem zowel de mogelijke voordelen als de nadelen daarvan en hoe je daarmee om zou kunnen gaan.
4. Hoe denk je dat anderen naar jou kijken?



Stelling:

In hokjes denken is aangeleerd gedrag.

HOOFDSTUK 5

Kennen en herkennen (een slag dieper)

De basiskennis is nu besproken. Je hebt vast al meerdere personen in gedachten voorbij zien gaan. Denk aan vrienden, je eventuele partner en natuurlijk ook jezelf. Wat je daarbij gemerkt hebt, is dat het lang niet altijd lukt om iemand één kleur toe te kennen. Een mooi moment om een slag dieper te gaan!

Niemand heeft één DISC-kleur. Ieder mens heeft van iedere gedragstijl wel wat in huis, waarbij je iedere kleur kunt onderverdelen in hoog, bovengemiddeld, ondergemiddeld of laag. Onderstaande tabel brengt dit per kleur in beeld.

DISC van hoog naar laag

	D	I	S	C
Hoog 75-100	Egocentrisch Veeleisend Strijdlustig Baanbrekend Wilskrachtig	Overdreven Onweerstaanbaar Uitbundig Charismatisch Inspirerend	Dromerig Reactief Ontspannen Op de achtergrond Bedachtzaam	Ontwijkend Risicomijdend Behoedzaam Veeleisend Precies
Boven- Gemid- deld 50-75	Kordaat Competitief Gedecideerd Ondernemend Onbeschroomd	Overtuigend Zelfverzekerd Warm Optimistisch Goed van vertrouwen	Geduldig Kalm Stabiel Betrouwbaar Behoedzaam	Systematisch Accuraat Tactvol Objectief Ruimdenkend

Onder- Gemid- deld 25-50	Behoedzaam Behoudend Coöperatief Voorzichtig Terughoudend	Sociabel Bedachtzaam Feitelijk Berekenend Nuchter	Actief Veranderlijk Rusteloos Afwisselingsgericht Flexibel	Standvastig Onafhankelijk Eigenwijs Koppig Onverzettelijk
Laag 0-25	Twijfelend Mild Bescheiden Vreedzaam Discreet	Kritisch Sceptisch Scherpzinnig Gereserveerd Pessimistisch	Ongeduldig Gretig Impulsief Onbeheerst Gespannen	Ongeremd Onbuigzaam Eigenmachtig Onsystematisch Eigendunk

D = Dominantie

Iemand met een hoge D-score toont duidelijk sterk sturend gedrag. Hij staat op de voorgrond, is veeleisend, baanbrekend en wilskrachtig. De wijze waarop de hoge D-score aanwezig is, hangt af van de mate waarin ook de andere kleuren worden ingezet. Zo zal iemand met veel rood én veel geel, zijn stuurmanskunst op een charismatische, inspirerende en uitbundige manier inzetten.

Waar de hoge D dus wordt gekenmerkt door veeleisend en baanbrekend gedrag, toont de 'lage D' voorzichtig en mild gedrag.

I = Invloed

De 'hoge I' oefent invloed uit op zijn omgeving via verbale en non-verbale communicatie of charme. Hoe hoger de score op I, hoe uitbundiger woorden en gebaren worden ingezet, die puur bedoeld zijn om de ander in zijn enthousiasme mee te krijgen. De wijze waarop de hoge I-score wordt ingezet wordt bepaald door de mate waarin ook de andere kleuren worden ingezet. Een mix van geel en blauw zorgt voor een onderbouwend gedrag, terwijl bijvoorbeeld een mix van geel en rood sterk sturend zal zijn.

Een 'hoge I' zorgt in het algemeen voor veel enthousiasme binnen een team. Daar staat tegenover dat een 'hoge I' op minder goede dagen anderen kan meeslepen in een sombere of boze bui. Zeker als er van teleurstelling

sprake is, kunnen warme woorden omslaan in cynische en snijdende woorden.

De 'hoge I' wordt gekenmerkt door warmte en optimisme. De 'lage I' laat daarentegen berekenend en nuchter gedrag zien.

S = stabiliteit

Hoe hoger de S-score, hoe hoger de voorkeur voor vaste patronen en hoe lager de flexibiliteit bij veranderingen is. Hoe lager de S-score, hoe groter de zin zal zijn om te veranderen. Ook hier wordt de manier waarop de hoge score wordt ingezet, mede bepaald door de inzet van de andere kleuren. Zo zal iemand met veel groen en veel blauw vooral op een kritische wijze support verlenen. Het werktempo van de 'hoge S' is langzaam maar gestaag, het werktempo van de 'lage S' is hoog en hectisch.

De 'hoge S' wordt als geduldig, attent en servicegericht ervaren en daarmee ook als betrouwbaar. De 'lage S' wordt ervaren als impulsief, flexibel en deadlinebewust.

C = consciëntieus

De 'hoge C' is zeer nauwkeurig, geordend en perfectionistisch. Alles moet kloppen vóór hij zijn goedkeuring aan iets hecht en kwaliteit gaat voor alles. Een 'hoge C' gaat detaillistisch te werk. Hoe een hoge C-score wordt gebruikt, hangt ook af het gebruik van andere kleuren: zo zal iemand met veel blauw en veel rood op onderbouwende wijze krachtig sturen.

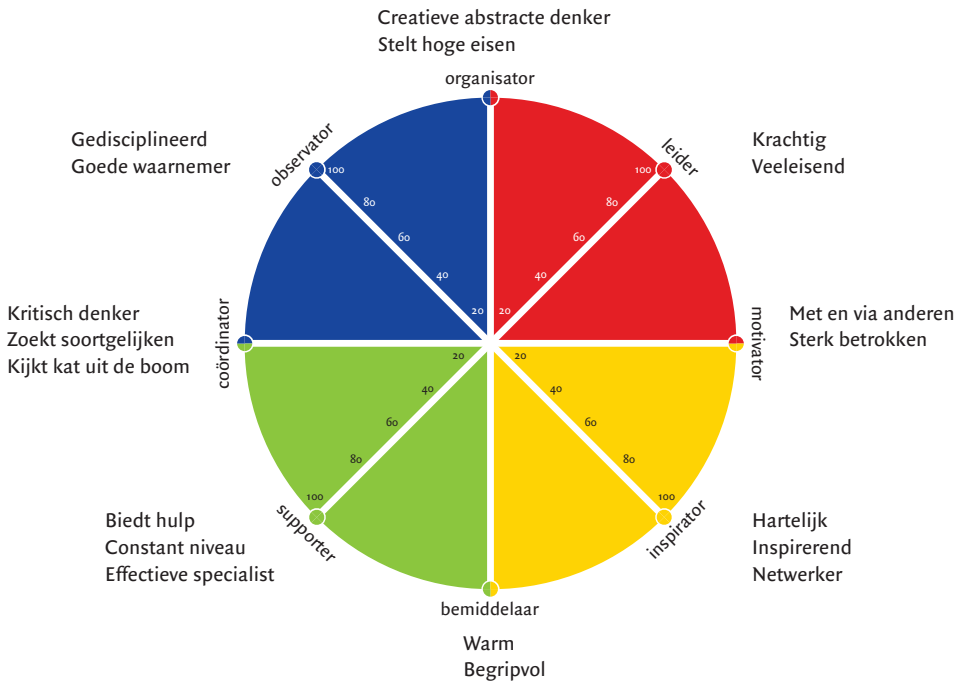
De 'hoge C' is systematisch en accuraat. Een 'lage C' heeft de neiging tot ongebonden denken en handelen en wordt daarom vaak als recalcitrant ervaren.

Mix van kleuren is bepalend

Uit het voorgaande blijkt dat de mix van kleuren de uiteindelijke gedragsstijl bepaalt. Zonder compleet te willen zijn, laten we hierna een aantal vaak voorkomende combinaties de revue passeren:

- Hoog rood: de leider
- Mix hoog rood en hoog geel: de motivator
- Hoog geel: de inspirator
- Mix hoog geel en hoog groen: de bemiddelaar
- Hoog groen: de supporter
- Mix hoog groen en hoog blauw: de coördinator
- Hoog blauw: de observator
- Mix hoog blauw en hoog rood: de organisator

Mixen van stijlen



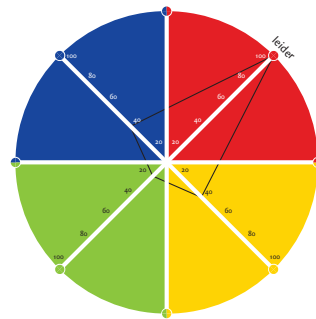
Per combinatie wordt hierna een aantal vaak voorkomende gedragsgrafieken in beeld gebracht. Deze grafieken zijn samengesteld op basis van het schema 'DISC van hoog naar laag' (pagina 38 en 39). Het gaat daarbij om de grote lijn. De percentages die in de grafieken worden genoemd, zijn eveneens van genoemd schema afgeleid.

De leider (hoog rood)

Ben je hoog rood? Dan vind je het leuk om op de voorgrond te staan en tred je graag sturend op. De mensen om je heen zien je al snel als leider. Je toont je toekomstgericht en je spant je optimaal in om jouw doelen te halen. Moet je een probleem oplossen? Dan ga je logisch en scherpzinnig te werk. Jouw oplossingen zijn vaak fantasierijk en verrassend. Je voortvarend optreden is bijzonder handig als er een klus geklaard moet worden waarbij lef nodig is en er bovendien haast gemaakt moet worden. Tegenover deze mooie eigenschappen staat dat je door een wat botte en dominante houding anderen kunt afschrikken en ongewenst afstand kunt creëren. Daar komt nog bij dat wanneer anderen niet voldoen aan jouw hoge normen je kritisch en beschuldigend kunt zijn. Als leider zie je steeds weer uit naar een volgende uitdaging. Je geniet van autoriteit, belangrijke opdrachten en als je zichtbaar voor anderen kunt groeien.

De leider (hoog rood)

		D	I	S	C
Hoog	100				
Boven-gemiddeld	75				
Onder-gemiddeld	50				
Laag	25				



Gedragsskenmerken per kleur:

Hoog **D**: Veeleisend, strijdlustig, baanbrekend, wilskrachtig

Ondergemiddeld **I**: Feitelijk, berekenend, nuchter

Laag **S**: Ongeduldig, gretig, impulsief

Ondergemiddeld **C**: Eigenwijs, koppig, onverzettelijk

Kernwoorden

Als leider:

- ben je krachtig, veeleisend en besluitvaardig;
- wens je de situatie te controleren;
- neig je naar individualisme;
- ben je toekomstgericht en progressief;
- ben je bij het oplossen van problemen logisch en scherpzinnig;
- ben je vaak fantasierijk en origineel;

- creëer je soms problemen door botte duidelijkheid en dominantie of arrogantie;
- word je beschuldigend bij het niet voldoen aan je eigen hoge normen;
- word je ongeduldig bij routinewerk;
- heb je de neiging om privileges en rechten van anderen als minder belangrijk te zien;
- wens je gevrijwaard te worden van controle, supervisie en detailwerk.

Jouw ideale (werk)omgeving

- geeft vrijheid van controle, supervisie en details;
- is een innovatieve en toekomstgerichte omgeving;
- beschikt over een forum om ideeën en gezichtspunten te uiten;
- biedt niet-routinematige werkzaamheden;
- geeft veel uitdagingen en kansen.

Tips voor de verhoging van je eigen effectiviteit

- Wees niet bot.
- Toon je minder eigenwijs.
- Dwing de ander niet en toon geduld.
- Betrek de ander in wat je doet, bij voorkeur ook je tegenpool.
- Sta open voor ideeën van anderen.
- Maak niet overal een wedstrijd van.
- Maak je betrokkenheid zichtbaar.
- Laat ook eens dingen aan een ander over.

Hoe om te gaan met de leider

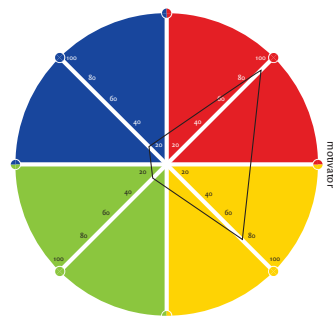
Wel doen	Niet doen
<ul style="list-style-type: none"> • Wees rechttoe rechtaan. • Daag uit/zoek grenzen. • Ga voor interactie. • Wees kort en duidelijk. • Weet waar je over praat. • Wees standvastig. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aarzelen. • Onduidelijk zijn. • Snel je eigen mening inleveren. • Proberen je gelijk te halen.

De motivator (rood-geel)

Heb je niet alleen veel rood, maar ook veel geel? Dan ontstaat er een boeiende mix van leider en inspirator: de motivator. Als motivator ben je net zoals de leider, krachtig, ambitieus en resoluut, maar betrek je graag ook anderen erbij. Je weet daarbij warmte en voortvarendheid uitstekend te combineren. En als er minder leuke beslissingen genomen moeten worden? Dan houd je rekening met degenen die daardoor geraakt worden. Je hebt een open manier van communiceren en je bent zichtbaar emotioneel betrokken bij je omgeving. Je geniet van een grote variëteit in je werk, zolang het maar geen administratief werk is. Een valkuil is dat je alles aanpakt wat je leuk lijkt, maar voorbij rent aan jezelf.

De motivator (rood-geel)

		D	I	S	C
Hoog	100				
Boven-gemiddeld	75				
Onder-gemiddeld	50				
Laag	25				



Gedragsskenmerken per kleur:

- Hoog **D**: Strijdlustig, baanbrekend, wilskrachtig
Bovengemiddeld **I**: Overtuigend, zelfverzekerd, warm
Laag **S**: Ongeduldig, gretig, impulsief
Laag **C**: Ongeremd, onbuigzaam

Kernwoorden

Als motivator:

- ken je aan mensen en resultaten een even grote waarde toe;
 - realiseer je je doelen met en via anderen;
 - houd je rekening met de ander bij niet-populaire beslissingen;
 - kun je goed en open communiceren;
 - ben je sterk betrokken bij de omgeving;
 - word je door velen ervaren als dynamisch en enthousiast;
-
- word je door meerderen als indiscreet en te haastig ervaren;
 - ben je wars van administratief werk;
 - verlies je je aandacht bij weinig variëteit aan activiteiten;
 - loop je het gevaar om aan jezelf voorbij te rennen door te veel hooi op je vork te nemen.

Jouw ideale (werk)omgeving

- geeft vrijheid van controle, supervisie en details;
- is een innovatieve en toekomstgerichte omgeving;
- biedt veel contact met mensen;
- heeft ruimte voor enthousiasme en vrolijkheid;
- beschikt over een forum om ideeën en gezichtspunten te uiten;
- biedt niet-routinematige werkzaamheden;
- geeft veel uitdaging en veel kansen.

Tips voor de verhoging van je eigen effectiviteit

- Raak minder snel geïrriteerd als deadlines niet gehaald worden.
- Maak af waar je mee bezig bent.
- Neem niet te veel verantwoordelijkheden voor hetzelfde moment op je.

- Stel prioriteiten.
- Koester minder hoge verwachtingen.
- Wees realistisch bij het inschatten van het tijdsbeslag.

Hoe om te gaan met de motivator

Wel doen	Niet doen
<ul style="list-style-type: none"> • Geef oplossingen. • Toon je waardering. • Zeg 'ja' of 'nee', geen 'misschien'. • Neem tijd voor het sociale element. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kortaf zijn. • De les lezen. • Hameren op feiten en cijfers. • Met hem mee dromen en van het onderwerp afdwalen.

De inspirator (hoog geel)

Ben je uitgesproken geel? Dan word je al snel als inspirerend ervaren. Je bent extravert, hartelijk en graag in het gezelschap van anderen. Als inspirator ben je steeds op zoek naar die omgeving of situatie waar het leggen en onderhouden van contacten mogelijk is. Je probeert de ander voor jouw ideeën te winnen. De ander iets opleggen of dwingen, zul je alleen doen als het echt niet anders kan. Als inspirator sluit je gemakkelijk vriendschappen en zul je anderen zelden met opzet tegenwerken. In je sprankelend enthousiasme heb je de neiging de capaciteiten van anderen én die van jezelf te overschatten. Je zit vaak vol dadendrang en energie; veel lijkt boeiend en interessant! Je grootste problemen zijn dan ook het managen van tijd, het stellen van prioriteiten en het afronden van taken.