



Registeren en rapporteren

Colofon

Uitgeverij: Edu'Actief b.v.

0522-235235

info@edu-actief.nl

www.edu-actief.nl

Auteur(s): Anke Odinga

Inhoudelijke redactie: Agnes Schouten

Titel: registreren en rapporteren (ROM)

ISBN: 9789037234039

Bronvermelding: WZH

© Edu'Actief b.v. 2018

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

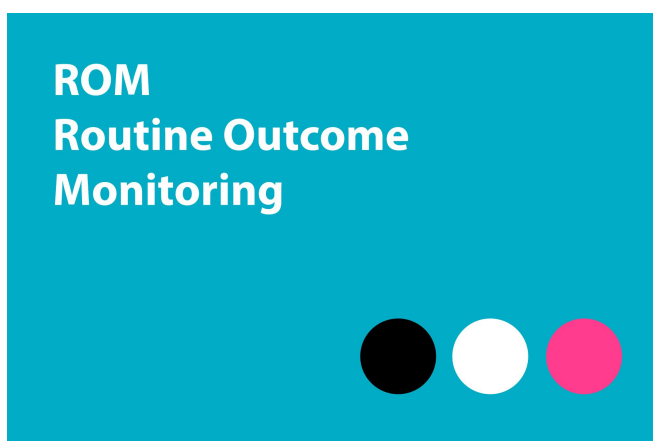
Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16h Auteurswet dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (www.reprorecht.nl). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in compilatiewerken op grond van artikel 16 Auteurswet kan men zich wenden tot de Stichting PRO (www.stichting-pro.nl). De uitgever heeft ernaar gestreefd de auteursrechten te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich alsnog tot de uitgever wenden. Door het gebruik van deze uitgave verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de specifieke productvoorwaarden en algemene voorwaarden van Edu'Actief, te vinden op www.edu-actief.nl.

Inhoudsopgave

Over deze cursus	4
Oriëntatie	8
Registreren en rapporteren	10
ROM-vragenlijsten	16
Lezen en interpreteren van de uitkomsten	21
Afstemmen met collega's	26
Reflectie	30
Theoriebron Registreren en rapporteren in de ggz	32
Theoriebron ROM als meetinstrument	36
Theoriebron ROM-vragenlijsten	40
Theoriebron Afname van de ROM-vragenlijsten	43
Theoriebron Het lezen en interpreteren van de uitkomsten	47
Theoriebron Afstemmen met collega's	50

Over deze cursus

De ROM-vragenlijsten worden tegenwoordig binnen veel ggz-instellingen toegepast. Op deze manier kunnen instellingen onderzoeken in hoeverre hun behandelingen effectief zijn. Het is voor jou als hulpverlener dan ook belangrijk om kennis op te doen over deze ROM-vragenlijsten. In deze cursus worden de ROM-vragenlijsten geïntroduceerd. Je leert wat het doel is van deze ROM-vragenlijsten en hoe ze zijn opgebouwd. Ook leer je hoe je cliënten kunt ondersteunen bij het invullen van de vragenlijsten. Je gaat aan de slag met het lezen en interpreteren van de uitkomsten en vertaalt de uitkomsten naar een hulpvraag en doelen van de cliënt.



ROM staat voor Routine Outcome Monitoring.

Leerdoelen

- Je kunt aangeven wat ROM inhoudt, wat het doel is en wanneer het wordt toegepast.
- Je kunt voor- en nadelen van het gebruik van ROM binnen de ggz aangeven.
- Je kunt verschillende ROM-vragenlijsten beschrijven die binnen de ggz worden toegepast en aandachtspunten bij het afnemen benoemen. Je kunt een cliënt helpen bij het invullen van een ROM-vragenlijst.
- Je kunt de uitkomsten van de ROM-vragenlijsten vertalen naar een hulpvraag van een cliënt.
- Je kunt op grond van de uitkomsten van een ROM-vragenlijst in overleg met de behandelaar de begeleiding/behandeling van een cliënt evalueren en aanpassen. Je kunt voorstellen doen om de kwaliteit van zorg te verbeteren.

Beoordeling

Beoordelings-
formulier
<

Aan het eind van de cursus wordt je parate kennis beoordeeld met een toets. Je praktische beheersing van de leerdoelen wordt getoetst aan de hand van twee beroepsproducten. Deze worden op verschillende punten beoordeeld: op inhoud en op de uitvoering. Andere belangrijke punten bij de beoordeling zijn: actieve deelname aan de lessen, nette uitwerking van de opdrachten in correct Nederlands. Je vindt ze bij elkaar in het beoordelingsformulier.

Planning

Plannings-
formulier

<

Een beroepsproduct maken kost tijd. Daarom moet je dit goed plannen. Lees eerst de opdracht van het beroepsproduct goed door en vul daarna het planningsformulier in. Neem ook de andere opdrachten van deze cursus op in je totale planning. Zo voorkom je dat je in tijdnood komt.

Beroepsproduct 1: Begeleiding afstemmen

Werkmodel
Stappenplan
begeleiding
afstemmen

<

Werkmodel
Zelfredzaamheids-
matrix 1

<

Jij werkt als ambulant begeleider bij 'Samen Sterk', een stichting die begeleid wonen voor jongvolwassenen met psychiatrische problematiek, mogelijk maakt. Rowan is een nieuwe cliënt. Je hebt intensief contact met zijn behandelaar Elise. Zij heeft een intakegesprek met Rowan gevoerd. Samen met hem heeft ze de Zelfredzaamheid-matrix ingevuld om zijn wensen en behoeften in kaart te brengen. Ze vraagt jou of jij met Rowan een kennismakingsgesprek wilt voeren. Jullie zullen samen het begeleidingsplan opstellen. Voorafgaand aan dit gesprek wil jij in beeld brengen waar de wensen en behoeften van Rowan liggen. Je doet dit aan de hand van de Zelfredzaamheid-matrix die hij met Elise ingevuld heeft. Ook gebruik je het Werkmodel Stappenplan begeleiding afstemmen.

Casus Rowan

Rowan is 29 jaar. Hij is normaal begaafd en heeft een autismespectrumstoornis. Op dit moment woont hij samen met zijn ouders in een dorp. Hij wil graag zelfstandig begeleid wonen. Hij is postbode en kan daarmee genoeg geld verdienen om rond te komen en te sparen. Hij is fysiek gezond, gebruikt geen drugs en is nog nooit in aanraking geweest met de politie. De reden dat Rowan nog bij zijn ouders woont, is omdat hij volgens zijn moeder niet altijd even goed voor zichzelf zorgt. Het is voorgekomen, dat hij in zijn broek plaste tijdens het gamen. Hij moet eraan herinnerd worden om te douchen en zich te scheren. Zijn moeder vindt dat het tijd is dat hij op eigen benen gaat staan. Rowan wil dit zelf ook graag. Hij benoemt in het gesprek met Elise dat het door zijn autisme komt dat hij niet altijd goed voor zichzelf zorgt. Hij zou er graag aan willen werken zodat hij zelfstandig kan wonen.

Stappen

- Maak tweetallen.
- Maak samen een planning.
- Lees de casus van Rowan. Bekijk vervolgens Zelfredzaamheid-matrix 1. Inventariseer alle informatie die je van Rowan hebt.
- Bekijk Werkmodel Stappenplan begeleiding afstemmen. Doorloop de tien stappen van het werkmodel. Beantwoord de vragen bij iedere stap. Werk de vragen schriftelijk uit. Overleg met je medestudent, maar werk de vragen individueel uit.

Laat elke processtap goedkeuren door je docent, voordat je begint aan de volgende processtap.

Eisen aan het beroepsproduct

- Je formuleert een knelpunt, de hulpvraag en drie doelen op de juiste wijze.
- Je geeft een korte toelichting op dit knelpunt. Je legt aan de hand van de Zelfredzaamheid-matrix uit waarom jij tot dit knelpunt gekomen bent.

- Je formuleert drie speerpunten voor de begeleiding van Rowan.
- Je brengt de aandachtspunten binnen de begeleiding van Rowan in kaart.
- Je brengt mogelijke oplossingen voor deze aandachtspunten in kaart.
- Je verslag bestaat uit een voorblad, de casus van Rowan en een uitgewerkt Werkmodel Stappenplan afstemmen begeleiding.

Beroepsproduct 2: Begeleidingsadvies

Werkmodel
Stappenplan
begeleiding
afstemmen
<

Jij werkt als ambulant begeleider bij 'Samen Sterk', een stichting die begeleid wonen voor jongvolwassenen met psychiatrische problematiek, mogelijk maakt. Rowan is een cliënt. Je begeleidt hem nu drie maanden. Je hebt intensief contact met behandelaar Elise. Zij spreekt Rowan iedere maand. Af en toe sluit jij bij het overleg aan om de (woon)begeleiding af te stemmen. Elise en jij willen graag in beeld brengen hoe het na drie maanden met Rowan gaat. Jullie besluiten de Zelfredzaamheid-matrix in te vullen. Op basis hiervan zal de begeleiding worden aangepast. Je doet dit aan de hand van het Werkmodel Stappenplan afstemmen van de begeleiding.

Werkmodel
Zelfredzaamheids-
matrix 2
<

Vervolgens breng je jouw advies, met betrekking tot de begeleiding, in een multidisciplinair overleg in.

Werkmodel
STARRT-methode
<

Het multidisciplinair overleg voer je met je medestudenten. Jullie zijn allemaal collega's van elkaar. Een behandelaar (je docent of een collega van je docent) sluit aan. In dit multidisciplinair overleg presenteren jullie je advies aan de behandelaar. Dit advies heeft betrekking op de begeleiding van Rowan. Iedere student heeft hierin een aandeel. Jullie bedenken zelf hoe jullie het overleg vorm willen geven. De rest van de groep observeert en geeft gericht feedback op basis van de beoordelingscriteria.

In het overleg komt naar voren:

- Wat is zijn hulpvraag?
- Wat zijn de doelen?
- Wat raden jullie de behandelaar aan als het gaat om de begeleiding van Rowan?
- Waar moet de focus in de begeleiding op liggen?
- Welke concrete actiepunten stellen jullie voor?
- Jullie kunnen het advies onderbouwen met ondersteunende argumenten.

Casus Rowan 2

Rowan is 29 jaar. Hij heeft een autismespectrumstoornis. Hij woont nu drie maanden op zichzelf. Hij is postbode en kan daarmee genoeg geld verdienen om rond te komen en te sparen. Hij is nog steeds fysiek gezond, gebruikt geen drugs en is nog nooit in aanraking geweest met de politie. Hij heeft moeite met zelfhygiëne, maar werkt hier op dit moment aan. Hij benoemt dat hij vindt dat dit nu beter gaat. Hij vertelt dat hij graag meer vrienden zou willen. Ook zou hij minder willen gamen.

Stappen

- Maak viertallen.
- Maak samen een planning.
- Lees de casus van Rowan. Bekijk vervolgens Werkmodel Zelfredzaamheid-matrix 2. Inventariseer alle informatie die je van Rowan hebt.

- Bekijk Werkmodel Stappenplan begeleiding afstemmen. Doorloop de tien stappen van het werkmodel. Beantwoord de vragen bij iedere stap. Werk de vragen schriftelijk uit. Overleg met je medestudenten, maar werk de vragen individueel uit.
- Lever het verslag in bij de docent.
- Bereid in de subgroep het multidisciplinair overleg voor aan de hand van de criteria.
- Voer het multidisciplinaire overleg uit.

Eisen aan het beroepsproduct

- Je formuleert een knelpunt, de hulpvraag en drie doelen op de juiste wijze.
- Je geeft een korte toelichting van dit knelpunt. Je legt aan de hand van Zelfredzaamheid-matrix 2 uit waarom jij tot dit knelpunt gekomen bent.
- Je formuleert drie speerpunten voor de begeleiding van Rowan.
- Je brengt aandachtspunten in de begeleiding van Rowan in kaart.
- Je brengt mogelijke oplossingen voor deze aandachtspunten in kaart.
- Je verslag bestaat uit een voorblad, de casus van Rowan en een uitgewerkt Werkmodel Stappenplan afstemmen begeleiding.
- Iedere student heeft een duidelijke rol in het multidisciplinair overleg.
- Je presenteert je advies op een heldere wijze aan de behandelaar. Hierbij zorg je voor een juiste formulering en een heldere onderbouwing van het advies.
- Je schrijft een reflectieverslag over het multidisciplinaire overleg aan de hand van Werkmodel STARTT-methode.

Oriëntatie

Opdracht 1 Bingo

Bekijk de vijftien begrippen. Deze hebben allemaal met de komende lessen te maken.

- rapporteren
- SOAP
- rapportagesysteem
- meetinstrument
- vragenlijsten
- registreren
- ROM-vragenlijst
- interpreteren
- waarnemen
- referentiekader
- doelgroepen
- aannames checken
- terugkoppelen
- afstemmen
- kwaliteitsverbetering.

Maak op een papier een bingoblaadje met negen vakken. Kies nu negen begrippen uit de lijst. Schrijf elk woord in een van de vakken. De docent omschrijft het woord, zonder het woord te noemen. Als het woord op je blaadje dat voor je ligt voorkomt, streep je het door. Roep 'bingo' als je alle woorden hebt doorgestreept.

Opdracht 2 Waar sta jij (op)?

- a. Bekijk onderstaande woorden. Stel jezelf bij ieder begrip de volgende vragen:
- Heb ik ervaring met dit begrip?
 - Wat zou ik over dit onderwerp willen leren?

Zet de woorden op de goede plaats in de tabel.

- Rapporteren
- SOAP-rapportage
- Rapportagesysteem
- Vragenlijsten afnemen
- Registreren
- ROM-vragenlijst
- Aannames checken bij cliënten
- Terugkoppelen aan collega's

- Afstemmen met collega's
- Kwaliteitsverbetering.

Ik heb ervaring met:	Ik wil graag leren over:

- Bespreek in groepjes van vier de uitkomsten. Leg aan elkaar uit waarom je de begrippen in deze categorie geplaatst hebt. Vergelijk dit met elkaar. Welke verschillen zijn er? Welke overeenkomsten zijn er?
- De docent leest de begrippen op. Hij vraagt bij ieder begrip wie hier ervaring mee heeft. Als je ervaring hebt, ga je staan. Je deelt je kennis met de rest van de groep.

Registreren en rapporteren

Inleiding

De termen 'registreren en rapporteren' worden in de geestelijke gezondheidszorg gebruikt. Om een cliënt goed te kunnen begeleiden, is het belangrijk dat je de cliënt volgt. Rapporteren en registreren helpt hierbij. Het is voor jou als hulpverlener dan ook een essentieel onderdeel van de begeleiding.



'Van weten naar meten'.

Leerdoelen

Je kunt:

- de betekenis en het doel van rapporteren en registreren in de ggz toelichten
- een rapportage schrijven volgens de SOAP-methode
- in eigen woorden aangeven wat ROM is en uitleggen wanneer, waarom en hoe ROM in de ggz toegepast wordt
- de doelen van ROM in eigen woorden beschrijven
- de voor- en nadelen van ROM opnoemen.

Opdracht 3 Open vragen

Theoriebron
Registreren en
rapporteren in de
ggz
<

Maak tweetallen. Lees Theoriebron Registreren en rapporteren in de ggz. Bedenk allebei tien open vragen over de theoriebron. Vervolgens beantwoorden jullie elkaars vragen zonder met elkaar te overleggen. Wanneer jullie klaar zijn bespreken jullie de antwoorden.