

Toezicht houden

Colofon

Uitgeverij: Edu'Actief b.v.
0522-235235
info@edu-actief.nl
www.edu-actief.nl

Auteur(s):
Hanneke Jansen

Inhoudelijke redactie:
Jessica Satink

Eindredactie:
Astrid Habraken - van Esdonk – Tekstbureau Flytande

Titel:
Toezicht houden

ISBN:
978 90 3722 669 0

© Edu'Actief b.v. 2016

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16h Auteurswet dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (www.reprorecht.nl). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in compilatiewerken op grond van artikel 16 Auteurswet kan men zich wenden tot de Stichting PRO (www.stichting-pro.nl).

De uitgever heeft ernaar gestreefd de auteursrechten te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich alsnog tot de uitgever wenden.

Door het gebruik van deze uitgave verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de specifieke productvoorwaarden en algemene voorwaarden van Edu'Actief, te vinden op www.edu-actief.nl.

Inhoudsopgave

Thema 4 Toezicht houden 5

Inleiding 6

Oriëntatie 7

Planning 8

 Cursus: Toezicht houden 9

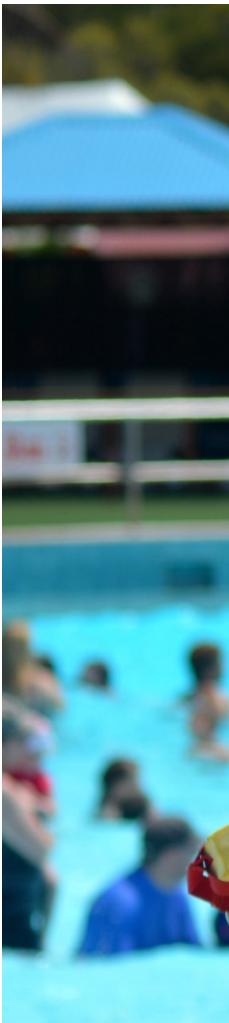
 Training: Toezicht en EHBO 57

 Project: Toezicht houden bij een activiteit 65

Evaluatie van het thema 71

Thema 4

Toezicht houden



Inleiding

Het thema begint met een cursus over het houden van toezicht. Lees deze tekst goed door en maak de bijbehorende opdrachten. In verschillende hoofdstukken wordt ingegaan op wat een veilige omgeving is en hoe je die bewaakt. Je leert observeren, waarnemen en reageren op verschillende situaties. Ook leer je hoe je zelf eerste hulp kunt verlenen en wat je moet doen in noodsituaties. Daarna ga je zelf aan de slag. Je laat zien dat je toezicht kunt houden tijdens een activiteit. Dit doe je bij voorkeur op je stageadres. Je observeert, corrigeert waar nodig en overlegt met je collega of leidinggevende. Ook verleen je eerste hulp bij een in scène gezet ongeval. Na afloop maak je hiervan een rapportage. Aan de hand van oefeningen en (wettelijke) richtlijnen bereid je je hier zo goed mogelijk op voor. Tijdens een demonstratie laat je aan je docent zien hoe goed je dit beheerst. Als laatste voer je een project uit. Je kiest een casus waarvoor jullie de opdrachten gaan uitvoeren. Het eindresultaat bestaat uit een checklist voor het houden van toezicht tijdens een bepaalde activiteit.

Aan het eind van dit thema kijk je terug op wat je in dit thema hebt geleerd en ga je evalueren hoe de opdrachten en oefeningen zijn verlopen.

Leerdoelen

- Je hebt basiskennis van het toezicht houden op het gedrag en de veiligheid van gasten en deelnemers.
- Je hebt basiskennis van het toezicht houden op verantwoord gebruik van middelen, materialen en accommodatie.
- Je hebt basiskennis van eerstehulpverlening en reanimeren.
- Je hebt basiskennis van groepsprocessen die plaatsvinden tijdens een activiteit.
- Je hebt basiskennis van de doelgroepen sport en recreatie.
- Je hebt basiskennis van relevante sportieve en recreatieve activiteiten.
- Je hebt basiskennis van de geldende richtlijnen met betrekking tot ongewenst gedrag, veiligheid, arbo, milieu, kwaliteitszorg en ergonomisch werken.
- Je hebt basiskennis van mondeling en schriftelijk rapporteren.
- Je hebt basiskennis van het voorbereiden van werkzaamheden.
- Je hebt basiskennis van het maken van een werkplan.
- Je hebt basiskennis van formeel en informeel werkoverleg.
- Je kunt signalen van sociale problematiek herkennen en deze melden aan de leidinggevende volgens wet- en regelgeving en het beleid van de organisatie.

Wijze van beoordelen thema

Dit thema bestaat uit verschillende onderdelen. Je wordt beoordeeld op alle onderdelen. In het onderdeel cursus word je beoordeeld op de gemaakte opdrachten en de toets, maar ook op je deelname in de les.

Bij het onderdeel training moet je een demonstratie uitvoeren waarop je wordt beoordeeld.

Bij het project word je beoordeeld op het product dat je oplevert en op de samenwerking tijdens het project.

Oriëntatie



Opdracht 1

a. Wat zijn de huisregels bij jou thuis?

b. Wie ziet/zien er thuis op toe dat de huisregels worden nageleefd?



Opdracht 2

a. Observeren is niet precies hetzelfde als kijken. Waar zit het verschil denk je?

b. In de volgende situaties wordt jou gevraagd te kijken. Is dit observeren?

Een leerling oefent bij het zwemmen de schoolslag. **Ja / Nee**

Je buurjongen wil je zijn highscore in een spel laten zien. **Ja / Nee**

Een groep voert een samenwerkingsopdracht uit. **Ja / Nee**



Opdracht 3

a. Heb je wel eens een situatie meegemaakt waarin direct eerste hulp verleend moest worden?

b. Zo ja, wat heb jij in die situatie gedaan?

c. Wat zou jij doen als er nu brand uitbrak op school?

Planning

Je gaat nu een planning voor dit thema maken waarbij je zoveel mogelijk rekening houdt met je sterke kanten en je ontwikkelpunten.

- Lees eerst het thema globaal door. Wat komt er aan de orde? Denk aan het aantal opdrachten, de hoeveelheid theorie, de moeilijkheidsgraad en de hoeveelheid tijd die je verwacht ermee bezig te zijn. Is er groepswork? Moet je dingen organiseren? Wat moet je op school doen en wat kan ergens anders?
- Bepaal vervolgens in overleg met je docent waar je het best kunt beginnen en waar je extra aandacht aan gaat geven.
- Vul daarvoor het planningsformulier helemaal in. Je kunt beter tijd overhouden dan tekortkomen.
- Noteer afspraken en data waarop je iets moet opleveren of doen in je agenda.

Planning thema 4 – Toezicht houden			
Cursus – Toezicht houden			
Datum	Geschatte tijd	Werkelijke tijd	Plaats (school, bpv, thuis)
1. Veiligheid binnen het bedrijf			
Datum	Geschatte tijd	Werkelijke tijd	Plaats (school, bpv, thuis)
2. Eerste hulp verlenen en reanimatie			
Datum	Geschatte tijd	Werkelijke tijd	Plaats (school, bpv, thuis)
3. Observeren			
Datum	Geschatte tijd	Werkelijke tijd	Plaats (school, bpv, thuis)
4. Toezicht houden op gedrag			
Datum	Geschatte tijd	Werkelijke tijd	Plaats (school, bpv, thuis)
Training – Toezicht en EHBO			
Datum	Geschatte tijd	Werkelijke tijd	Plaats (school, bpv, thuis)
Project – Toezicht houden bij een activiteit			
Datum	Geschatte tijd	Werkelijke tijd	Plaats (school, bpv, thuis)
Evaluatie van het thema			
Datum	Geschatte tijd	Werkelijke tijd	Plaats (school, bpv, thuis)



Cursus

Toezicht houden

Inleiding 10

Taal 10

1. Veiligheid binnen het bedrijf 11
 - 1.1 Toezicht houden 11
 - 1.2 Richtlijnen met betrekking tot veiligheid 13
 - 1.3 Veiligheidssymbolen en pictogrammen 16
 - 1.4 Onveilige situaties 19
 - 1.5 Indeling ruimte en routing in een sport- of recreatiebedrijf 20
 - 1.6 Hulpdiensten inschakelen 23
 - 1.7 Veilig omgaan met materialen, middelen en apparatuur 24
 - 1.8 Ervaring uit de praktijk 24
2. Eerste hulp verlenen en reanimatie 25
 - 2.1 Eerste hulp bij ongelukken 25
 - 2.2 Stappen bij eerste hulp 25
 - 2.3 Reanimatie 28
 - 2.4 De verbanddoos of EHBO-koffer 31
 - 2.5 Letsel 33
 - 2.6 Blessures 38
 - 2.7 Ervaring uit de praktijk 41
3. Observeren 42
 - 3.1 Wat is observeren? 42
 - 3.2 Waarnemen en interpreteren 42
 - 3.3 Eisen aan een goede observatie 45
 - 3.4 Systematisch observeren 47
 - 3.5 Samen observeren 49
 - 3.6 Rapporteren en communiceren 49
 - 3.7 Ervaring uit de praktijk 50
4. Toezicht houden op gedrag 51
 - 4.1 Respectvolle omgangsvormen 51
 - 4.2 Ongewenst gedrag 51
 - 4.3 Aanspreken op gedrag 52
 - 4.4 De-escalerende technieken 54
 - 4.5 Groepsgedrag 54
 - 4.6 Jouw eigen uitstraling 56
 - 4.7 Afstemmen met collega's of hulp vragen 56

4.8 Ervaring uit de praktijk 56

Inleiding

In deze cursus lees en leer je hoe je toezicht houdt tijdens activiteiten. Je leert observeren en waarnemen, en er wordt uitgelegd hoe je optreedt in situaties die gevaar opleveren. Verder leer je welke richtlijnen er gelden op het gebied van veiligheid en wat jouw rol daarin is.

Je leert ook over reanimatie en het verlenen van eerste hulp.

Leerdoelen

- Je weet wat een veilige omgeving is.
- Je kent de richtlijnen voor toezicht houden op de veiligheid van gasten.
- Je weet wat je moet doen in onveilige situaties.
- Je weet wat eerste hulp verlenen inhoudt.
- Je herkent situaties waarin direct eerste hulp verleend moet worden.
- Je weet hoe je professionele hulp kunt inschakelen.
- Je weet hoe een reanimatie wordt uitgevoerd.
- Je kunt assisteren bij eerstehulpverlening en reanimatie.
- Je kent de richtlijnen voor het toezicht houden op verantwoord gebruik van middelen, materialen en accommodatie.
- Je weet wat je moet doen wanneer je onverantwoord gebruik ziet van middelen, materialen of accommodatie.
- Je kent de richtlijnen voor het toezicht houden op het gedrag van gasten/deelnemers.
- Je weet wat ongewenst gedrag is.
- Je weet hoe je grenzen aangeeft en wanneer deze overschreden worden.
- Je kunt mensen aanspreken op hun gedrag.
- Je weet wanneer je wie moet inschakelen.

Taal

- Neem de theorie door en onderstreep de woorden die je niet kent.
- Noteer deze woorden in de woordenlijst en zet de betekenis erbij.
- Na afloop van de cursus neem je dit overzicht op in je taalportfolio



< Gebruik het Werkmodel Woordenlijst op <http://dienstverlening.factor-e.nl>

1. Veiligheid binnen het bedrijf

1.1 Toezicht houden

Een van jouw taken als medewerker Sport en Recreatie is het houden van toezicht. Maar wat betekent dat eigenlijk? Als toezichthouder let je op de veiligheid van de gasten. Je kijkt of de activiteit veilig verloopt en of deelnemers zich aan de afgesproken regels houden. Op die manier kijken heet 'observeren'. Je kijkt dus heel gericht en met een doel, namelijk om te zien of alles er veilig aan toe gaat. Een andere belangrijke taak bij toezicht houden is het bevorderen van de sfeer tijdens de activiteit. Je bewaakt dus niet alleen de veiligheid, maar kijkt ook of de deelnemers het naar hun zin hebben. Daarnaast beantwoord je als toezichthouder vragen van gasten.

Toezicht houden doe je altijd tijdens de begeleiding van een activiteit, maar toezicht houden kan ook een taak op zich zijn. Denk bijvoorbeeld aan een zwembad. Daar zijn altijd toezichthouders aanwezig om de veiligheid van de gasten in de gaten te houden.



Opdracht 1 Toezicht houden

- a. Zoek op internet naar de betekenis van toezicht houden. Welke andere woorden heb je hiervoor gevonden?

- b. Welke hiervan vind jij het beste passen bij de theorie uit paragraaf 1.1?
_____ omdat _____

- c. Welke drie taken horen bij het houden van toezicht?

Aanspreekpunt voor gasten

Als toezichthouder ben je vaak het eerste aanspreekpunt voor gasten. Zoals je al hebt gelezen, is het ook jouw taak om vragen van gasten te beantwoorden. Het is dus wel belangrijk dat je goed op de hoogte bent. Niet alleen van de activiteit waar je bij betrokken bent, maar ook van de organisatie waar je werkt. Welke regels gelden er en wat moet je doen in onvoorziene situaties, zoals een noodgeval? Alleen op die manier kun je goed bijdragen aan een veilige omgeving voor de gasten.

Als aanspreekpunt ben je ook het gezicht van het bedrijf of de vereniging waarvoor je werkt. Je wilt natuurlijk bekend staan als een goed bedrijf, waar gasten graag nog eens terugkomen. Dat wordt voor een belangrijk deel bepaald door de gastgerichtheid en deskundigheid van de medewerkers. Sta gasten daarom altijd vriendelijk te woord en probeer vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Weet je een antwoord niet? Dan schakel je de hulp in van een collega of vraag je het aan je leidinggevende.



Opdracht 2 Het aanspreekpunt zijn

- a. Hoe draag je bij aan een veilige omgeving voor de gasten?

- b. Waarom is het zo belangrijk om de vragen van gasten zo goed mogelijk en vriendelijk te beantwoorden?



Opdracht 3 Mindmap Toezicht houden

Maak een mindmap over toezicht houden. Overleg met de docent of je de mindmap op de computer maakt of op papier. In de mindmap moeten ten minste de drie taken van toezicht houden naar voren komen.