

Inhoud

Voorwoord	6	3.2.7 Samenvatten	50
1. Een moment van reflectie	8	3.2.8 Verbinden	50
1.1 Een bijzondere vorm van communicatie	9	3.2.9 Valkuilen	51
1.2 Waarom een coach?	10	3.3 Reflecteren op de rol van coach	54
1.3 Het gespreksmodel	11	3.4 Reflecteren op overtuigingen	55
1.4 Gespreksfasen en coachingsvaardigheden	13	3.5 Stoom laten afblazen door diverse doelgroepen	57
1.5 De coachingsrelatie	15	3.5.1 Zij-instromers	57
1.6 Leren op verschillende niveaus	15	3.5.2 Startende leraren	57
1.7 Van onbewust onbekwaam naar bewust bekwaam	17	3.5.3 Leraren met een specifiek probleem	58
1.8 Structuur van dit boek	18	3.5.4 Leraren met een opgelegd coachingstraject	59
		3.6 Verkorte route	60
2. Contact maken	20	4. De hulpvraag	62
2.1 De begroeting	21	4.1 Helpen bij het formuleren van het gespreksthema	63
2.2 Vaardigheden van de coach	23	4.2 Vaardigheden van de coach	65
2.2.1 Voorbereiding	23	4.2.1 Timing: het juiste moment kiezen	65
2.2.2 Verbaal afstemmen	24	4.2.2 Een goede hulpvraag herkennen	66
2.2.3 Non-verbaal afstemmen	25	4.2.3 Concretiseren	68
2.3 Reflecteren op de rol van coach	28	4.2.4 Accepteren van de hulpvraag	69
2.4 Reflecteren op overtuigingen	30	4.2.5 Categoriseren	70
2.5 Afstemmen op diverse doelgroepen	31	4.2.6 Diagnose stellen	71
2.5.1 Zij-instromers	32	4.2.7 Twee specifieke soorten hulpvragen	71
2.5.2 Startende leraren	33	4.3 Reflecteren op de rol van coach	72
2.5.3 Leraren met een specifiek probleem	35	4.4 Reflecteren op overtuigingen	73
2.5.4 Leraren met een opgelegd coachingstraject	37	4.5 De hulpvraag bij verschillende doelgroepen	75
		4.5.1 Zij-instromers	75
3. Stoom afblazen	40	4.5.2 Startende leraren	76
3.1 Luisteren naar het verhaal van de ander	41	4.5.3 Leraren met een specifiek probleem	76
3.2 Vaardigheden van de coach	43	4.5.4 Leraren met een opgelegd coachingstraject	77
3.2.1 Passend non-verbaal gedrag vertonen	43	5. Reflecteren	80
3.2.2 Uitnodigende startvragen stellen	44	5.1 In de spiegel laten kijken	81
3.2.3 Empathisch reageren	46	5.2 Vaardigheden van de coach	82
3.2.4 Echtheid	46	5.2.1 Kiezen van een situatie	82
3.2.5 Lui zijn	47		
3.2.6 Filteren	49		

5.2.2	Accepteren van wat is gebeurd	83	7.2.1	Creativiteit bevorderen	119
5.2.3	Concretiseren met behulp van acht reflectievragen	83	7.2.2	Tips geven	120
5.2.4	Verplaatsen in de situatie van de ander	85	7.3	Reflecteren op de rol van coach	122
5.2.5	Doorvragen	85	7.4	Reflecteren op overtuigingen	123
5.2.6	Objectiveren	86	7.5	Doelgroepen en alternatieven	124
5.3	Reflecteren op de rol van coach	93	7.5.1	Zij-instromers	125
5.4	Reflecteren op overtuigingen	95	7.5.2	Startende leraren	125
5.5	Het reflectieproces bij verschillende doelgroepen	96	7.5.3	Leraren met een specifieke vraag	125
5.5.1	Zij-instromers	96	7.5.4	Leraren met een opgelegd coachingstraject	125
5.5.2	Startende leraren	97			
5.5.3	Leraren met een specifiek probleem	98			
5.5.4	Leraren met een opgelegd coachingstraject	99			
6.	De essentie vaststellen	102	8.	Doelen stellen	128
6.1	Horen waar het allemaal om draait	103	8.1	In beweging komen	129
6.2	Vaardigheden van de coach	105	8.2	Vaardigheden van de coach	130
6.2.1	Terugblikken op de opbrengsten van de reflectie	105	8.2.1	Doelen formuleren met behulp van de vijf vormvoorwaarden	131
6.2.2	Generaliseren en patronen herkennen	106	8.2.2	Deskundigheid inzetten	134
6.2.3	Afstand bewaren	106	8.2.3	Een stappenplan maken	135
6.2.4	Feedback geven	107	8.3	Reflecteren op de rol van coach	136
6.2.5	Confronteren	107	8.4	Reflecteren op overtuigingen	137
6.2.6	Verantwoordelijkheid nemen	108	8.5	Doelgroepen en doelen stellen	138
6.3	Reflecteren op de rol van coach	109	8.5.1	Zij-instromers	138
6.4	Reflecteren op overtuigingen	110	8.5.2	Startende leraren	139
6.5	Doelgroepen en de essentie	111	8.5.3	Leraren met een specifiek probleem	139
6.5.1	Zij-instromers	111	8.5.4	Leraren met een opgelegd coachingstraject	139
6.5.2	Startende leraren	112	8.6	De afronding	140
6.5.3	Leraren met een specifiek probleem	112			
6.5.4	Leraren met een opgelegd coachingstraject	113			
7.	Alternatieven bedenken	116	Bijlage I	De intake	144
7.1	Op zoek naar oplossingen	117	Bijlage II	Checklist	148
7.2	Vaardigheden van de coach	119			
			Literatuur		142