

agile with a smile

AGILE WITH A SMILE

Hoe met een paar klassieke aanpassingen
agile werken voor iedereen succesvol kan zijn

Eerste druk, eerste oplage, juli 2017

Dion Kottelman
Henny Portman
Bert Hedeman

Colofon

Titel:	Agile with a smile
Auteurs:	Dion Kottelman, Henny Portman en Bert Hedeman
Tekstredactie:	Dion Kottelman
Uitgever:	Mijnmanagementboek.nl
ISBN Hard copy:	9789463425803
ISBN eBook:	9789463422574
Druk:	Eerste druk, eerste oplage, juni 2017
Lay-out en dtp:	Stephan Hedeman (S&B IT Services)
Copyright:	© Dion Kottelman, Henny Portman en Bert Hedeman

Copyright notices:

- MSP® (Managing Successfull Programmes®) is a registered trademark of AXELOS.
- PRINCE2® is a registered trademark of AXELOS.
- PRINCE2 Agile® is a registered trademark of AXELOS.

Niets uit deze opgave mag vermenigvuldigd, vastgelegd in een geautomatiseerd bestand of openbaar gemaakt worden op of via enig medium, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Ondanks alle zorg die aan deze uitgave is besteed, kunnen er eventuele fouten in voorkomen. De uitgever en de auteurs aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het optreden van fouten en/of onvolkomenheden.

Voorwoord

Is er in jouw organisatie ook veel enthousiasme voor de agile manier van werken? En wordt het overal toegepast? En bevalt het, of valt het soms wat tegen? Heb je ontdekt dat het best werkt, maar lijkt het dat je soms tegen grenzen van het agile werken aanloopt?

Wel, dan heb je dezelfde ervaring als Bob, de hoofdpersoon van dit boek. Hij had genoeg van de klassieke waterval methode; dat schoot namelijk niet op. Daarom voerde hij agile werken in. Dat leek inderdaad een stuk sneller te gaan. Hij richtte Scrum-teams in, stelde een Product Owner aan en leverde snel resultaten op.

Maar toen! Toen zag Bob dat hij niet altijd wist waar hij was met zijn projecten. Hij had het overzicht niet. En hij kon de omgeving niet goed uitleggen hoe de puzzelstukken in elkaar moesten passen. En toen hij ook nog op zijn kop kreeg van de compliance mensen, was hij goed ongerust.

Hij bezon zich op zijn nieuwe methode van werken. Hij ontdekte dat je best de voordelen van agile werken kon oogsten, als je er maar wel wat aan toevoegt.

Dat is waar dit boek over gaat: agile werken is prima, het is breed toepasbaar, maar zorg dan wel voor een oplossing voor het mogelijke gebrek aan overzicht, samenhang, voortgang en architectuur. Dat is goed te doen en er zijn nauwelijks nieuwe technieken voor nodig. Dit boek laat zien hoe je dat doet.

Dat gebeurt op een chronologische manier: we volgen de weg die je aflegt als je start met agile werken. De problemen die dan naar boven komen zijn achter elkaar gezet. En niet alleen de problemen! We zetten er per probleem ook een heldere oplossing bij. Korte overzichtelijke pagina's die kort aangeven hoe je het aanpakt.

Dat wordt voorafgegaan door een proloog, met de voorgeschiedenis. Daarna volgen de problemen en de oplossingen meer in detail en in chronologische volgorde.

Er komen heel wat termen voorbij; om de lezer niet te verwarren worden nieuwe termen toegelicht in een begrippenlijst (bijlage 1).

Dus: agile kan met een smile, maar let even op een paar voorwaarden om het een groot succes te laten zijn!

Hilversum, juni 2017.

Hede-Kotte-Portman.

Inhoudsopgave

1. Prologische introductie	11
1.1 Help, ik zit in een watervall!	11
1.2 Hoeveel agile kan een mens hebben?	14
Enkele agile feiten en cijfers	18
2. Een team als een dream	21
2.1 Ook zonder waterval kan je nat gaan	21
2.2 Concrete hellup	26
2.3 De power van de PO	27
Is een tweedaagse Scrum-training genoeg?	29
3. Prioriteren of uitsmeren	31
3.1 Een lichtend pad	31
3.2 Coördineren moet je leren	34
Prioriteitstelling	36
4. Rapporteren en escaleren	37
4.1 Manageren zonder enerveren	37
4.2 Leren escaleren	38
4.3 Rapporteren zonder toveren	39
Communiceren	41
5. To comply or not to comply	45
5.1 De DNB denkt met u mee	45
5.2 Doe je best en test de rest	47
Compliancy	49
6. Past iedereen in de Scrum?	51
6.1 Projecten of Continuous Development?	51
Kanban	54
7. Lever wat nodig is	56
7.1 Hoe agile is een leverancier?	56
7.2 Pappenheimers in Moscow	59
Contracten	61
8. Verliest er iemand zijn beheersing?	63
8.1 PRINCE revisited	63
8.2 Continuus PRINCE?	66
8.3 Beheers je de portfolio?	70
PRINCE2 Agile	72

9. Goede architectuur heeft geen krans	75
9.1 Een specialist met een list	75
9.2 Goede architectuur is niet duur	76
Architectuur	77
10. Digitaal epilogisch	79
Bijlage 1	83
Agile smaken	83
Bijlage 2	85
Lijst van gehanteerde begrippen	85
Auteurs	99

Dank

Wij bedanken Wouter Geurts, Mark Hartman en Michael van Santvoord hartelijk voor hun opmerkingen bij het proeflezen. Die opmerkingen zijn verwerkt. Het maakte het boek beter.

