

Inhoudsopgave

Toelichting	11
Algemeen	12
Maken van calculaties	13
 Schoonmaakkosten	 15
Toelichting schoonmaakkosten	17
 Sanitair	 18
Sanitaire benodigdheden	18
Wisselen handdoekrol	18
 Vloer	 19
Tapijtreiniging	19
Poederreinigen tapijt	19
Shamponeren	19
Reinigen tapijt, bonnetmethode	19
Extraheren tapijt, borstelmondstuk	20
Extraheren tapijt, glad mondstuk	20
Conserveren tapijt	21
Vloeronderhoud	22
Antislipbehandeling	22
Conserveren harde vloerafwerking	22
Huren inloopmat	23
Kristalliseren natuursteenvloer	23
Zoeten natuursteenvloer	24
Polijsen natuursteenvloer	24
 Wand	 25
Wandafwerking	25
Sprayreinigen	25
 Gevelreiniging en -impregnering	 26
Gevelbewassing	26
Reinigen kunststof of aluminium gevelbeplating, oppervlakte 1 - 2 m ²	26
Reinigen kunststof of aluminium gevelbeplating, oppervlakte vanaf 2 m ²	27

Inhoudsopgave

Plafond	28
Plafondafwerking	28
Schuimreinigen	28
Sprayreinigen	28
Ultrasonoor reinigen	29
Lichtreflectie-roosters	30
Reinigen lichtreflectie-rooster, ultrasonoor	30
Inventaris	31
Jaloezieën	31
Dompelen jaloezie	31
Afzuigen jaloezie	31
Reinigen jaloezie, handmatig	31
Reinigen jaloezie, ultrasonoor	32
Lamelgordijnen	33
Dompelen lamelgordijn	33
Afzuigen lamelgordijn	33
Reinigen lamelgordijn, handmatig	33
Extraheren lamelgordijn	34
Reinigen lamelgordijn, ultrasonoor	34
Gordijnen	35
Reinigen vitrage en overgordijn	35
Ramen met kleine onderverdeling	36
Algemeen	36
Glazenwaswerk, ramen met kleine onderverdeling	36
Ramen met onderverdeling	37
Algemeen	37
Glazenwaswerk, ramen met onderverdeling	37
Ramen zonder onderverdeling	38
Algemeen	38
Glazenwaswerk, ramen zonder onderverdeling	38
Glaspartijen	39
Algemeen	39
Glazenwaswerk, glaspartijen	39
Productie- en arbeidsnormen	41
Toelichting productie- en arbeidsnormen	43
Gevel	45
Glasdeur	45
Verwijderen vingertasten en vlekken van draaideur, buiten	45
Verwijderen vingertasten en vlekken van enkele glasdeur, buiten	46
Wassen draaideur, buiten	47
Wassen enkele glasdeur, buiten	48
Vensterbank	49
Klamvochtig reinigen vensterbank	49

Inhoudsopgave

Raambekleding	50
Afzuigen jaloezie	50
Klamvochtig reinigen jaloezie	51
Nat reinigen jaloezie	52
Monteren en demonteren jaloezie	53
 Vloer	54
Hard, algemeen	54
Vegen harde vloer, handmatig	54
Stofwissen harde vloer	55
Moppen harde vloer	56
Schrobben harde vloer, handmatig	58
Schrobben harde vloer, machinaal	59
Droogtrekken en nadweilen harde vloer	60
Droogzuigen harde vloer	61
Opwrijven harde vloer	62
Sprayen harde vloer, plaatselijk	63
Sprayen harde vloer	64
Conserveren harde vloer	65
Desinfecteren harde vloer	66
Zacht en ongelijk hard, algemeen	67
Rolvegen zachte vloer en ongelijke harde vloer	67
Stofzuigen zachte vloer en ongelijke harde vloer, plaatselijk	68
Volledig stofzuigen zachte vloer en ongelijke harde vloer	69
Zacht, algemeen	70
Poederreinigen zachte vloer	70
Shamponeren zachte vloer	71
Extraheren zachte vloer	72
Matten	73
Uitstoten mat	73
Kloppen mat	74
Schrobputje	75
Reinigen en vullen schrobput	75
 Trap en helling	76
Trapafwerking, algemeen	76
Vegen trap, harde afwerkingen	76
Stofwissen trap, harde afwerkingen	77
Plaatselijk stofzuigen trap, zachte en ongelijke harde trapafwerking	78
Volledig stofzuigen trap, zachte en ongelijke harde trapafwerking	79
Moppen trap, harde afwerkingen	80
Schrobben trap, harde afwerkingen, handmatig	81
Opwrijven trap, harde afwerkingen	82
Conserveren trap, harde afwerkingen	83
Leuning	84
Klamvochtig reinigen trapleuning	84
Nat reinigen trapleuning	85
Klamvochtig reinigen traphek	86
Nat reinigen traphek	87
 Binnenwand	88
Deur	88
Verwijderen vingertasten en vlekken van deur	88
Klamvochtig reinigen deur	89
Nat reinigen deur	90

Inhoudsopgave

Glasdeur	91
Verwijderen vingertasten en vlekken van draaideur, binnen	91
Verwijderen vingertasten en vlekken van enkele glasdeur, binnen	92
Wassen draaideur, binnen	93
Wassen enkele glasdeur, binnen	94
Cabinedeur	95
Verwijderen vingertasten en vlekken van cabinedeur	95
Klamvochtig reinigen cabinedeur	96
Nat reinigen cabinedeur	97
Wand	98
Verwijderen vlekken van houten wand	98
Klamvochtig reinigen houten wand	99
Nat reinigen houten wand	100
Afstoffen en rag verwijderen wand	101
Afzuigen wand	102
Afzuigen ruwe houten wand	103
Cabinewand	104
Verwijderen vlekken van cabinewand	104
Klamvochtig reinigen cabinewand	105
Nat reinigen cabinewand	106
Spiegelwand	107
Verwijderen vingertasten en vlekken van spiegelwand	107
Wassen spiegelwand	108
Tegelwand	109
Verwijderen vlekken van tegelwand	109
Klamvochtig reinigen tegelwand	110
Nat reinigen tegelwand	111
Richel, rand en (koof)lijst	112
Afstoffen en rag verwijderen richel, rand, kooflijst	112
Klamvochtig reinigen rand en richel	113
Afzuigen richel, rand, kooflijst	114
Separatieglas	115
Verwijderen vingertasten en vlekken van separatieglas	115
Wassen separatieglas	116
Loketglas	117
Verwijderen vingertasten en vlekken van loketglas	117
Wassen loketglas	118
Plafond	119
Plafondafwerking, algemeen	119
Verwijderen rag van plafond	119
Afzuigen plafond	120
Nat reinigen plafond	121
Schuimreinigen plafond	122
Transport	123
Liftwand	123
Dagelijks onderhoud lift	123
Kort periodiek onderhoud lift	124
Lang periodiek onderhoud lift	125
Keuken	126
Aanrechtblad	126
Nat reinigen aanrechtblad	126

Inhoudsopgave

Aanrechtkastje	127
Klamvochtig reinigen aanrechtkast	127
Nat reinigen aanrechtkast	128
Koelkast	129
Verwijderen vingertasten en vlekken van koelkast	129
Klamvochtig reinigen koelkast	130
Nat reinigen koelkast	131
Sanitair	132
Toilet	132
Nat reinigen toilet	132
Urinoir	133
Nat reinigen urinoir	133
Wastafel	134
Nat reinigen wastafel	134
Uitstortgootsteen	135
Nat reinigen uitstortgootsteen	135
Spiegel	136
Klamvochtig reinigen spiegel en planchet	136
Nat reinigen spiegel en planchet	137
Douchebak en -armatuur	138
Nat reinigen douche-armatuur	138
Nat reinigen douchebak	139
Ligbad	140
Nat reinigen ligbad	140
Steunrekken	141
Klamvochtig reinigen steunrek	141
Glimmend metaal	142
Opwrijven glimmend metaal	142
Sanitaire benodigdheden	143
Klamvochtig reinigen sanitairautomaat	143
Bijvullen sanitaire benodigdheden	144
Werkwagen	145
Nat reinigen werkwagen	145
Klimaat	146
Radiator	146
Klamvochtig reinigen ledenradiator	146
Nat reinigen ledenradiator	147
Klamvochtig reinigen paneelradiator	148
Nat reinigen paneelradiator	149
Convectoromkasting	150
Klamvochtig reinigen convectoromkasting	150
Nat reinigen convectoromkasting	151
Convectorput	152
Uitzuigen convectorput	152
Ventilatierooster	153
Nat reinigen ventilatierooster	153
Elektra	154
Kabelgoot	154
Klamvochtig reinigen kabelgoot	154
Wandcontactdoos	155
Klamvochtig reinigen contactdoos	155

Inhoudsopgave

Lichtschakelaar	156
Klamvochtig reinigen lichtschakelaar	156
Verlichting	157
Verlichtingsarmatuur en buis	157
Afstoffen en rag verwijderen verlichtingsarmatuur	157
Lichtarmatuur, vrijhangend	158
Klamvochtig reinigen lamp	158
Communicatie	159
Computerapparatuur	159
Klamvochtig reinigen beeldscherm computer	159
Telefoon	160
Klamvochtig reinigen telefoontoestel	160
Fax	161
Vaste voorzieningen	162
Balie	162
Klamvochtig reinigen balie, bovenzijde	162
Klamvochtig reinigen balie, verticale delen	163
Nat reinigen balie	164
Wandbord, klein	165
Nat reinigen wandbord	165
Krijtgoot	166
Klamvochtig reinigen krijtgoot	166
Inventaris	167
Bureau	167
Klamvochtig reinigen bureau/tafel, bovenblad	167
Klamvochtig reinigen bureau/tafel, onderstel	168
Nat reinigen bureau/tafel	169
Stoel	170
Klamvochtig reinigen en afzuigen stoel, kruk, zitbank	170
Nat reinigen en grondig afzuigen stoel, kruk en zitbank	171
Afvalbak	172
Legen en klamvochtig reinigen papierbak/pedaalemmer	172
Nat reinigen papierbak/pedaalemmer	173
Asbak	174
Legen en klamvochtig reinigen asbak	174
Nat reinigen asbak	175
Bed	176
Opmaken bed	176
Verschonen bed	177
Opslag	178
Kast, hoog	178
Verwijderen vingertasten en vlekken van kast	178
Klamvochtig reinigen kast	179
Nat reinigen kast	180
Kapstok	181
Klamvochtig reinigen kapstok	181
Nat reinigen kapstok	182

Inhoudsopgave

Terrein	183
Blokken en rekken	183
Uitvegen blokken en rekken	183
Zuigen blokken en rekken	184
Verharding	185
Vegen terreinverharding	185
Hogedrukreinigen harde vloer	186
 Loonkosten en uurtarieven	 187
CAO Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf	191
Functieomschrijving	191
Referentiefuncties	191
Ploegtarieven, per peildatum	192
Uurtarieven algemeen schoonmaakonderhoud	192
Productieve dagen en uren, per peildatum	194
Productieve dagen en uren schoonmaakwerk	194
Berekening loonkosten werknemer, per peildatum	195
Loonkostenberekening algemeen schoonmaakwerk, jeugdige	195
19 jaar, groep 1	
Loonkostenberekening algemeen schoonmaakwerk, vakvolwassen,	196
groep 1 plus 5%, 0 t/m 7 ervaringsjaren	
Loonkostenberekening algemeen schoonmaakwerk, vakvolwassen,	197
groep 1 plus 5%, vanaf 8 ervaringsjaren	
Loonkostenberekening algemeen schoonmaakwerk, vakvolwassen,	198
groep 1, 0 t/m 7 ervaringsjaren	
Loonkostenberekening algemeen schoonmaakwerk, vakvolwassen,	199
groep 3, vanaf 8 ervaringsjaren	
Overzicht wijzigingen	200
Overzicht wijzigingen schoonmaakwerk	200
 CAO Schoonmaak en Glazenwassersbedrijf, specialistisch schoon-	 201
maakwerk	
Ploegtarieven, per peildatum	201
Uurtarieven specialistisch schoonmaakonderhoud	201
Berekening loonkosten werknemer, per peildatum	202
Loonkostenberekening specialistisch schoonmaakwerk, vak-	202
volwassen, groep 1 plus 5%, 0 t/m 7 ervaringsjaren	
Loonkostenberekening specialistisch schoonmaakwerk, vak-	203
volwassen, groep 1 plus 5%, vanaf 8 ervaringsjaren	
Loonkostenberekening specialistisch schoonmaakwerk, vak-	204
volwassen, groep 1, 0 t/m 7 ervaringsjaren	
Loonkostenberekening specialistisch schoonmaakwerk, vak-	205
volwassen, groep 2 plus 5%, vanaf 8 ervaringsjaren	
Loonkostenberekening specialistisch schoonmaakwerk, vak-	206
volwassen, groep 2, 0 t/m 7 ervaringsjaren	
Loonkostenberekening specialistisch schoonmaakwerk, vak-	207
volwassen, groep 2, vanaf 8 ervaringsjaren	
 Praktijktips	 209
Schoonmaakregels	210
Verschillende schoonmaakmethodes	211
Interieuronderhoud	212
Sanitaironderhoud	214
Vloeronderhoud	216

Inhoudsopgave

Vloerafwerkingen	223
Vloersoorten	224
Natuursteen	224
Kunststeen	224
Hout	225
Laminaat	225
Kunststof	225
Linoleum	225
Vinyl	225
Synthetisch rubber	226
Kunstharsgebonden gietvloeren	226
Chipsvloeren	226
Troffelvloeren	226
Siergrindvloeren	226
Sportvloeren	226
Elektrisch geleidende vloeren (ESD)	227
Vloercoating	227
Tapijt	227
Kosten en eigenschappen	228
Kosten	228
Eigenschappen	228
Esthetisch aanzien	228
Comfort	228
Slipgevoeligheid	229
Geluiddemping	229
Vuilverbergend vermogen	229
Statische elektriciteit	229
Globale gebruikaspecten	229
Bestendigheid tegen aantastingen	230
Vloeronderhoud	230
Harde vloeren	230
Zachte vloeren	231
Schoonmaakmethoden, dagelijks	232
Schoonmaakmethoden, kort periodiek	233
Schoonmaakmethoden, lang periodiek	233
Algemene informatie	235
Scholing	236
Adressen	237

Schoonmaakkosten

Gevelreiniging en -impregnering

Gevelbewassing

**Reinigen kunststof of aluminium gevelbeplating,
oppervlakte vanaf 2 m²****Omschrijving**

Normale, eenvoudige reiniging. Minimale frequentie eenmaal per jaar, in combinatie met glasbewassing.

Permanente hangladder: werkhoogte van bovenaf aan gerekend.

Inclusief:

- materiaal;
- arbeid.

Exclusief:

- materieel.

Methode	Werkhoogte in m	Kosten per jaar per m ² bij aantal beurten	
		1	2
Loopwerk, buiten	Tot 2,20	1,09	1,90
Staande ladder, buiten	3	1,24	2,17
	5	1,36	2,43
	7	1,54	2,69
	9	1,72	3,06
	11	1,95	3,42
Permanente hangladder	3	1,50	2,68
	5	1,60	2,88
	7	1,71	3,06
	9	1,89	3,33
Telescoopmethode	3	0,72	1,28
	5	0,76	1,36
	7	0,80	1,42
	9	0,89	1,58
	12	1,01	1,78
Gondelinstallatie, vol- en halfautomatisch	Onbeperkt	1,45	2,54
Telescoophoogwerker op aanhangwagen	25	4,52	9,05
Telescoophoogwerker, zelfrijdend	20	3,54	6,73

Schoonmaakkosten

Plafond

Plafondafwerking

Schuimreinigen

Omschrijving

Met een spuitlans wordt schuim tegen het plafond gespoten. Na een inwerktijd wordt het schuim afgezogen of afgenomen met een vochtige doek.

Exclusief:

- reinigen roosters en armaturen;
- verwijderen of afdekken losse inventaris.

Handeling	Soort plafond	Prijs per m ² bij projectgrootte		
		Tot 250 m ²	250 - 500 m ²	Vanaf 500 m ²
Schuimreinigen	Kunststof	9,06	4,54	1,47
	Metaal	9,06	4,54	1,47

Sprayreinigen

Omschrijving

Een geschikte reinigingsvloeistof wordt met een spraymachine tegen het plafond verneveld. Vuil lost op, verbleekt en wordt door een absorberend plafond opgenomen. Niet-absorberende materialen innevelen en daarna gelijk afzuigen.

Toepassen bij normaal vuil, stof en nicotineaanslag. Vooraf de vloer en inventarisdelen afdekken.

Inclusief:

- reinigen profielen, rookmelders en anemostaten;
- afdekken van vloer, wand en ramen.

Exclusief:

- reinigen roosters en armaturen;
- verwijderen of afdekken losse inventaris.

Handeling	Soort plafond	Prijs per m ² bij projectgrootte		
		Tot 250 m ²	250 - 500 m ²	Vanaf 500 m ²
Sprayreinigen	Metaal, glad of geperforeerd	5,90	4,82	4,22
	Kunststof	5,90	4,46	4,22
	Mineraalvezel	5,07	4,34	3,74
	Gipsplaat	5,40	4,52	3,95
	Pleister-/stucwerk	5,40	4,52	3,95

Transport

Liftwand

Dagelijks onderhoud lift



Plaats

Liftkooien.

Materiaal

Klamvochtige werkdoek, spons of schuurspons met witte pad met een in water gedoseerde interieurreiniger, een gebruiksklaar product of een gebruiksooplossing in sproeiflacon.

Methode

Vingertasten en vlekken: deze verwijderen met een gevouwen werkdoek of sproeireiniger op een werkdoek spuiten en de vlek bewerken.

Stofwissen: het stofbindend verwijderen van stof en losliggend vuil.

Vooraf controle op vochtig, licht aangehecht vuil, verwijderen met een werkdoek of mop. Volledig stofzuigen: verwijderen van losliggend stof en vuil van het hele tapijtoppervlak. Enkelvoudig moppen: in één handeling verwijderen van licht aangehecht vuil met een uitgeperste mop. Naar wens gelijktijdig een dunne zeep-, was- of polymeerfilm achterlatend.

	Handeling	Onderdeel	Eenheid	Norm bij frequentie		
				5x/week	3x/week	1x/week
Seconden per eenheid	Vingertasten en vlekken verwijderen	Bedieningspaneel	stuk	20,0	24,0	30,5
		Deuren (dubbel)	stuk	11,5	13,5	17,5
		Spiegel	stuk	6,0	7,5	10,5
	Stofwissen	Vloer	m ²	6,5	7,3	8,0
	Stofzuigen	Vloer	m ²	8,0	8,8	10,7
	Moppen	Vloer	m ²	9,5	10,5	12,0
Eenheid per uur	Vingertasten en vlekken verwijderen	Bedieningspaneel	stuk	180,0	150,0	118,0
		Deuren (dubbel)	stuk	313,0	266,7	205,7
		Spiegel	stuk	600,0	480,0	342,9
	Stofwissen	Vloer	m ²	553,8	493,2	450,0
	Stofzuigen	Vloer	m ²	450,0	409,1	336,4
	Moppen	Vloer	m ²	378,9	342,9	300,0

Transport

Liftwand

Kort periodiek onderhoud lift



Plaats

Liftkooien.

Materiaal

Werkdoek, spons of schuurspons met witte pad, raamtrekker en zeem. In water gedoseerde interieurreiniger, een gebruiksklaar product of een gebruiksooplossing in sproeiflacon.

Methode

Klamvochtig reinigen: met een gevouwen werkdoek klamvochtig reinigen van bedieningspaneel, deuren en wanden.

Wassen: met schoon water inzetten van de spiegel, met raamtrekker droogtrekken, daarna spiegelranden met zeem nadrogen.

Vingertasten en vlekken: met een gevouwen werkdoek klamvochtig verwijderen.

	Handeling	Onderdeel	Eenheid	Norm bij frequentie		
				1x/week	2x/maand	1x/maand
Seconden per eenheid	Klamvochtig reinigen	Bedieningspaneel	stuk	38,0	46,0	47,5
		Deuren (dubbel)	stuk	60,0	73,0	76,0
	Wassen	Spiegel	stuk	31,5	39,5	41,0
	Vingertasten en vlekken verwijderen	Wanden	m ²	14,4	15,8	16,5
Eenheid per uur	Klamvochtig reinigen	Bedieningspaneel	stuk	94,7	78,3	75,8
		Deuren (dubbel)	stuk	60,0	49,3	47,4
	Wassen	Spiegel	stuk	114,3	91,1	87,8
	Vingertasten en vlekken verwijderen	Wanden	m ²	250,0	227,8	218,2