

De vakantiereiziger

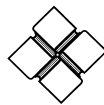
Algemene reiskennis

Vervoer, verblijf en verzekeringen

Reissomberekeningen

Twaalfde druk

Drs. B.W. ter Steege



Eburon Delft
2017

Twaalfde druk, 2017.

ISBN: 978-94-6301-090-0

Uitgeverij Eburon

Postbus 2867

2601 CW Delft

tel.: 015-2131484 / fax: 015-2146888

info@eburon.nl / www.eburon.nl

Cover design: Studio Hermkens, Amsterdam

© 2007-2017 Drs. B.W. ter Steege. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende.

VOORWOORD BIJ DE TWAALFDE DRUK

Het boek DE VAKANTIEREIZIGER is bedoeld voor studenten die zich willen verdiepen in de wereld van de vakantiereiziger.

Voor het maken van een vakantiereis zijn vaak vervoer, verblijf en andere bijkomende zaken nodig.

Niet iedereen kan en mag zomaar vakantie reizen verkopen.
Aan een verkoper vakantie reizen worden eisen gesteld.

Je moet kennis hebben van de volgende onderwerpen:

- Algemene Reiskennis.
Hierbij leer je, hoe de reiswereld in elkaar zit.
- Producten.
Je leert de verschillende soorten vervoer kennen. Ook worden de diverse typen verblijf behandeld. Een belangrijk onderwerp is verzekeringen.
- Reissomberekeningen.
Uitgangspunt is geweest: de student een logisch opgebouwde methode aan te leren ter bepaling van de juiste reissom.

Er zijn veel opdrachten en vragen opgenomen. Door het maken van alle vragen en opdrachten zul je de stof beter begrijpen.

De stof sluit aan bij de eisen van de **kwalificatiedossiers**

- **Zelfstandig medewerker travel & hospitality**
- **Leidinggevende travel & hospitality**

Daarnaast is bestudering van het boek geschikt voor cursussen en opleidingen die studenten voorbereiden op een baan in de reiswereld.

Bij het schrijven van dit boek heb ik veel steun gehad.

Ik wil dan ook de volgende personen bedanken voor hun hulp, adviezen, verfrissende ideeën en ondersteuning: Henk Buss, Ludy Stuijbergen, Martine Govers en Brenda Pezie.

De auteur.

INHOUDSOPGAVE

DEEL 1 ALGEMENE REISKENNIS

Pagina

Hoofdstuk 1	Organisaties in de reisbranche	5
Hoofdstuk 2	De reismarkt	27
Hoofdstuk 3	Reis- en leveringsvoorwaarden	49
Hoofdstuk 4	Trends en ontwikkelingen in de reisbranche	83
Hoofdstuk 5	Wintersport.....	105

DEEL 2 PRODUCTEN: VERVOER, VERBLIJF EN VERZEKERINGEN

Hoofdstuk 6	Autoverhuur	125
Hoofdstuk 7	Eigen vervoer	139
Hoofdstuk 8	Vliegtuigcharter.....	157
Hoofdstuk 9	Vliegtuiglijndienst	177
Hoofdstuk 10	Bus	205
Hoofdstuk 11	Trein	225
Hoofdstuk 12	Boot.....	253
Hoofdstuk 13	Verblijf	283
Hoofdstuk 14	Verzekeringen.....	305

DEEL 3 REISSOMBEREKENINGEN

Hoofdstuk 15	Inleiding reissomberekeningen	339
Hoofdstuk 16	Reissomberekeningen luchtvaart.....	351
Hoofdstuk 17	Reissomberekeningen trein	367
Hoofdstuk 18	Reissomberekeningen boot	383
Hoofdstuk 19	Reissomberekeningen bus.....	401
Hoofdstuk 20	Reissomberekeningen auto en motor.....	417
Hoofdstuk 21	Reissomberekeningen combinatiereizen	431

DEEL I ALGEMENE REISKENNIS

Hoofdstuk 1 Organisaties in de reisbranche

- 1.1 Inleiding
- 1.2 Reisondernemingen
- 1.3 Algemene Nederlandse Vereniging van Reisondernemingen (ANVR)
- 1.4 Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR)
- 1.5 Stichting Calamiteitenfonds Reizen (SCR)
- 1.6 Geschillencommissie Reizen (GCR)
- 1.7 Organisaties, instellingen en samenwerkingsverbanden
- 1.8 Samenvatting
- 1.9 Herhalingsvragen

