

Goed hulpverlenerschap

Aansprakelijkheid bij tekortkoming

Hand en lesboek praktijk

Goed hulpverlenerschap

Hand en lesboek praktijk

Mr drs GM van Duin

Schrijver: mr drs Gerard M van Duin

Coverontwerp: GM van Duin

ISBN: 9789491461040

Uitgegeven via: mijnbestseller.nl

Print: Printforce, Alphen a/d Rijn

© mr drs GM van Duin www.juristnet.nl

Voorwoord

De bescherming van leven, gezondheid , inkomen en informatie zijn maatschappelijke en individuele kwaliteitskenmerken.

Professionele hulpverleners als advocaten, bewindvoerders, schuldhulpverleners, maatschappelijk werkenden, curatoren dienen bedacht te zijn op de bescherming van deze kwaliteitskenmerken voor de client. Enkele jaren lang heb ik de schuldhulpverlening verzorgt van complexe schulden dossiers. Daarbij is mij gebleken dat schuldhulpverleners, maar ook rechters geen idee hebben waar ze het over hebben. Weliswaar is er een toename in aantallen bij diverse rechtbanken en schuldhulpverlenerskantoren en neemt de case load van enkele grote kantoren alleen maar toe, de vraag is of dergelijke ontwikkelingen de client ten goede komt. Schuldhulpverlening is zorg.

Zorg voor hen die niet al dan niet tijdelijk in staat zijn zich op financieel gebied volwaardig in de maatschappij te handhaven moet centraal staan bij de schuldhulpverlener. Schuldhulpverlening is bestemd voor mensen die niet in staat zijn hun eigen financiële belangen te behartigen.

Mensen met beperkingen of mensen voor wie het lot niet gunstig gezind was.

De schuldhulpverlener hoort hun financiële belangen te behartigen alsof het van zichzelf is. Door maatschappelijke ontwikkelingen en verandering in het zorgstelsel is het belang van

schuldhulpverlening sterk toegenomen. Was het oorspronkelijk een eigen aangelegenheid, nu is schuldhulpverlening voor een deel geprofessionaliseerd. Die ontwikkeling zal alleen maar doorzetten.

Schuldhulpverlening is ook ingewikkelder geworden. Zorginstellingen willen de relatie met hun cliënten formaliseren. Het persoonsgebonden budget heeft zijn intrede gedaan en vereist controlebaar beheer. Wij willen geloven in het positieve van de mens. Naar mijn mening willen mensen graag voor zichzelf kunnen zorgen. Daarnaast zoekt iedereen van nature iets waar hij/zij goed in is en zet iedereen dat in om zich nuttig en gewaardeerd te voelen.

Samen zoeken naar de kern van talenten het ontdekken van capaciteiten en mogelijkheden is het belangrijkste wat ons in een traject te doen staat.

Aansluiten op de wensen, capaciteiten en mogelijkheden, is de enige weg naar de motivatie die van binnenuit komt en die de motor is en de brandstof geeft om het traject van begin tot eind(doel) met overtuiging te volbrengen. Daarbij zijn de onvermijdelijke hobbels in de weg ook geen onneembare obstakels meer.

Mensen die vastlopen en teleurgesteld raken in hun omgeving zijn er ongetwijfeld. Dat iemand in die situatie accepteert dat hij/zij van een uitkering afhankelijk is en uiteindelijk passief wordt in de zoektocht naar een baan met eigen inkomsten is daarmee een verklaarbaar gegeven. Hierbij laat ik de invloed van de

afgeleid. Zo is in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst neergelegd dat de hulpverlener de zorg van een goed hulpverlener in acht moet nemen.

Beroepsgroepen in de hulpverlening waarvoor niets wettelijk geregeld is en geen kwaliteitseisen zijn gesteld, zouden analoog aan de rechten van de mens neergelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst, een wettelijk kader moeten verkrijgen waarin de aansprakelijkheid voor tekortkoming wordt vastgelegd.

omgeving en de voorbeeldfunctie daarvan nog buiten beschouwing.

Met andere woorden: een mens wordt zoals die is en dit is zeker geen vooropgezette keuze van een individu. De kunst in ons werk is om mensen die zich in deze situatie kansloos voelen weer perspectief te bieden, waarmee er langzaam vertrouwen en overtuiging ontstaat in een toekomst met een betaalde baan. Dit boek verschaft u de informatie om uw taak naar behoren te kunnen vervullen.

Het nieuwe wetsvoorstel schuldhulpverlening bijvoorbeeld heeft als doel een effectievere gemeentelijke schuldhulpverlening. Een belangrijke maatregel om dit te bereiken is het wettelijk inbedden van de taak van gemeenten op het terrein van de integrale schuldhulpverlening. Dit betekent dat er bij schuldhulpverlening niet alleen aandacht moet zijn voor het oplossen van de financiële problemen van een cliënt maar ook voor eventuele omstandigheden die op enigerlei wijze in verband kunnen staan met de financiële problemen, zoals psychosociale factoren, relatieproblemen, de woonsituatie, de gezondheid, de verslaving of de gezinssituatie.

Patientenrechten kunnen worden afgeleid uit algemene regels, maar dat is niet altijd het geval. Wel kan uit de jurisprudentie (uitspraken van rechtbanken) daaruit voortvloeiende rechten van cliënten worden

